

3F 入院患者 満足度調査 結果報告書

調査期間：令和5年 入院患者満足度調査（令和5年11月1日～令和5年11月30日）

医療法人社団 修世会

木場病院

I. 調査の概要

1. 調査目的

今後のより良い病院経営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、入院患者の実態や当病院の評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てることを目的とした。

2. 調査期間

令和5年 11月 1日～ 令和5年 11月 30日

3. 調査対象

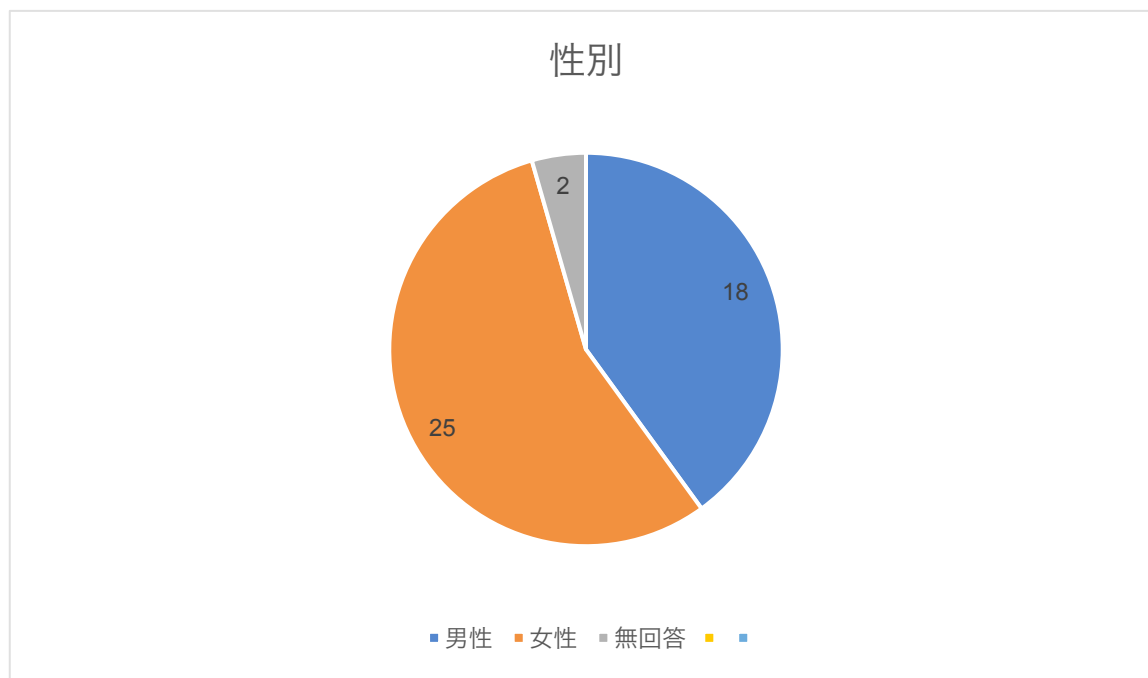
調査実施期間内に入院していた3階病棟患者様

4. 調査方法

アンケート用紙を配布し、無記名回答方式により実施

Ⅱ. 属性調査

性別



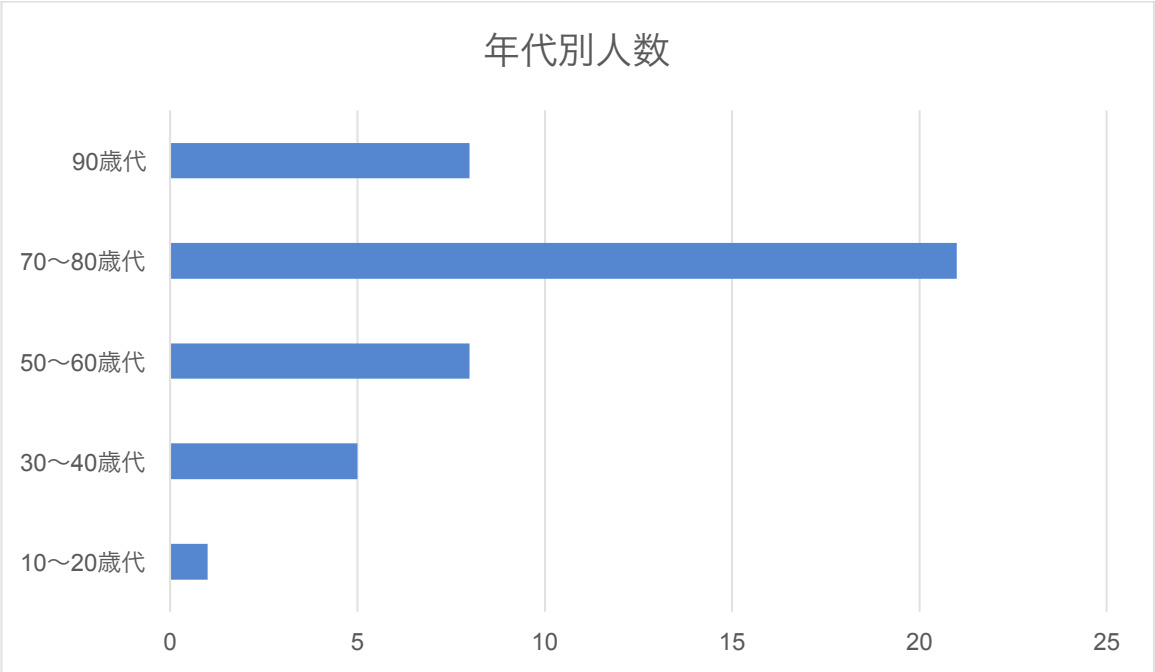
回答者数： 45 人

男性： 40 %

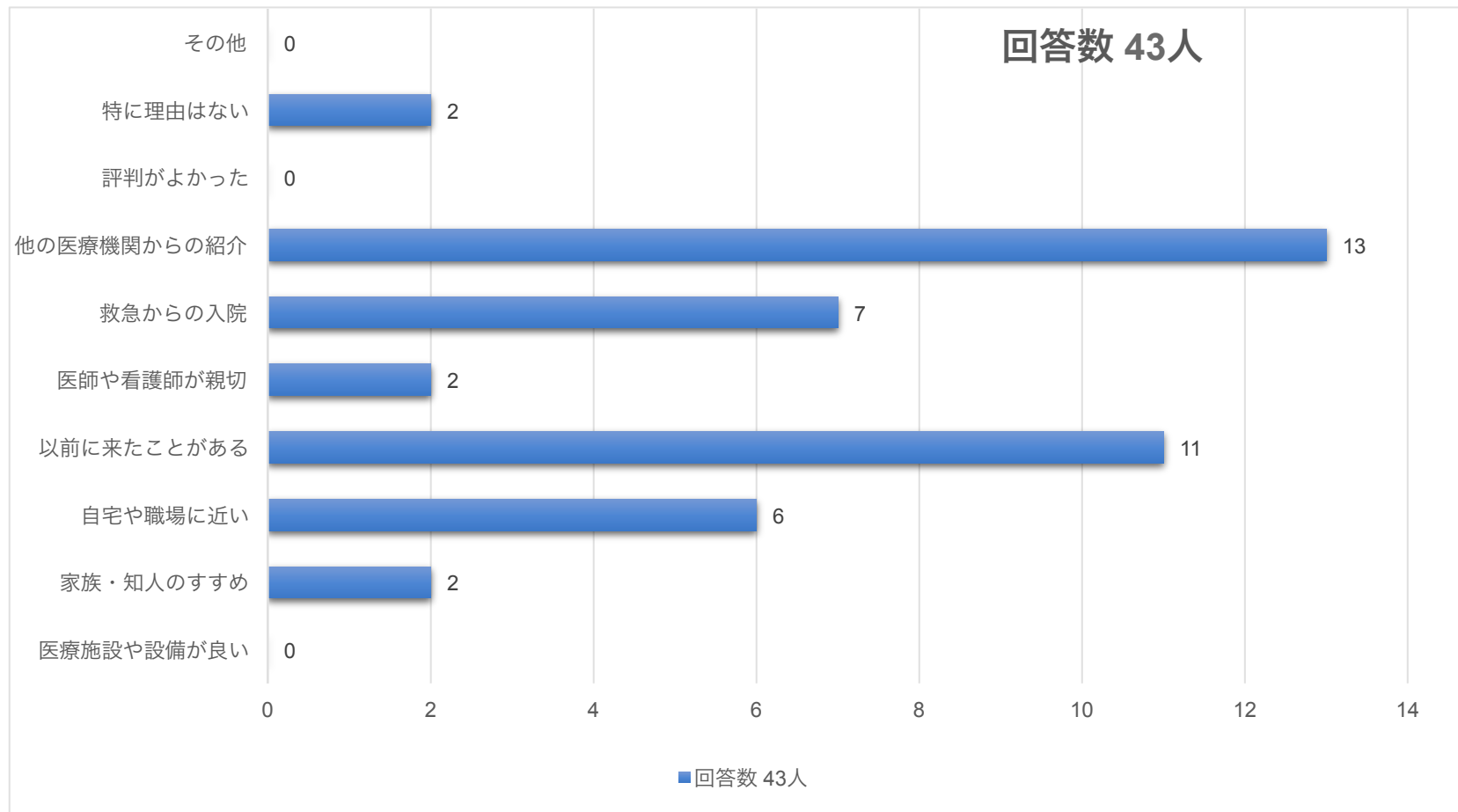
女性： 56 %

無回答： 4 %

年齢

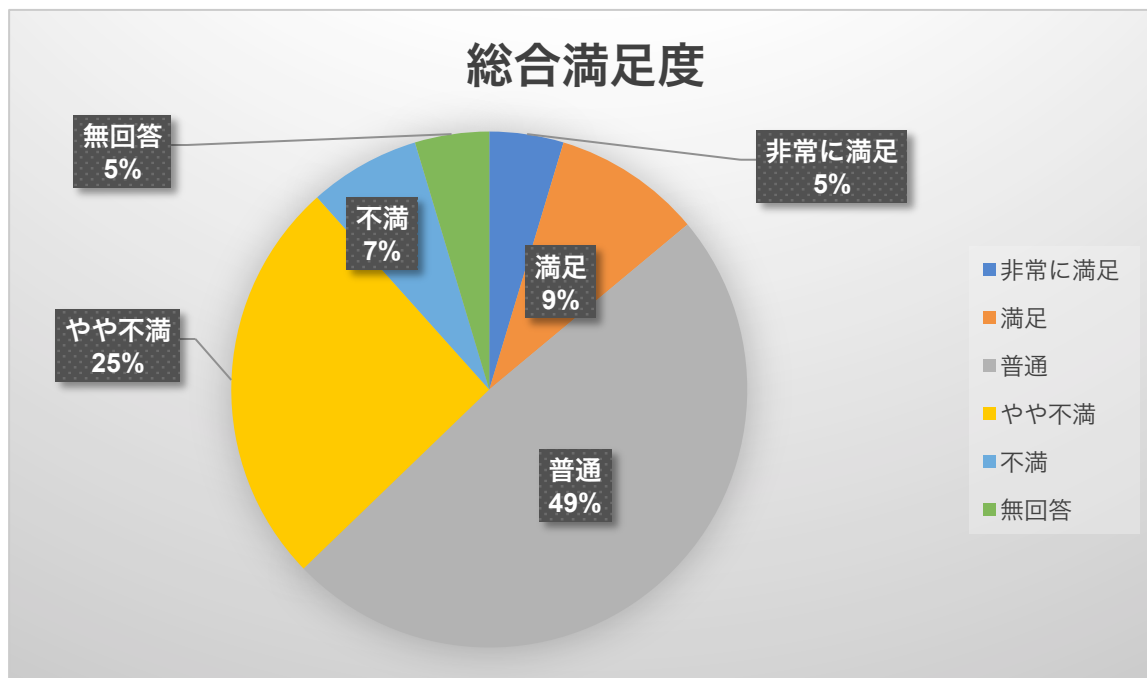


当院の選択理由



Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

総合満足度

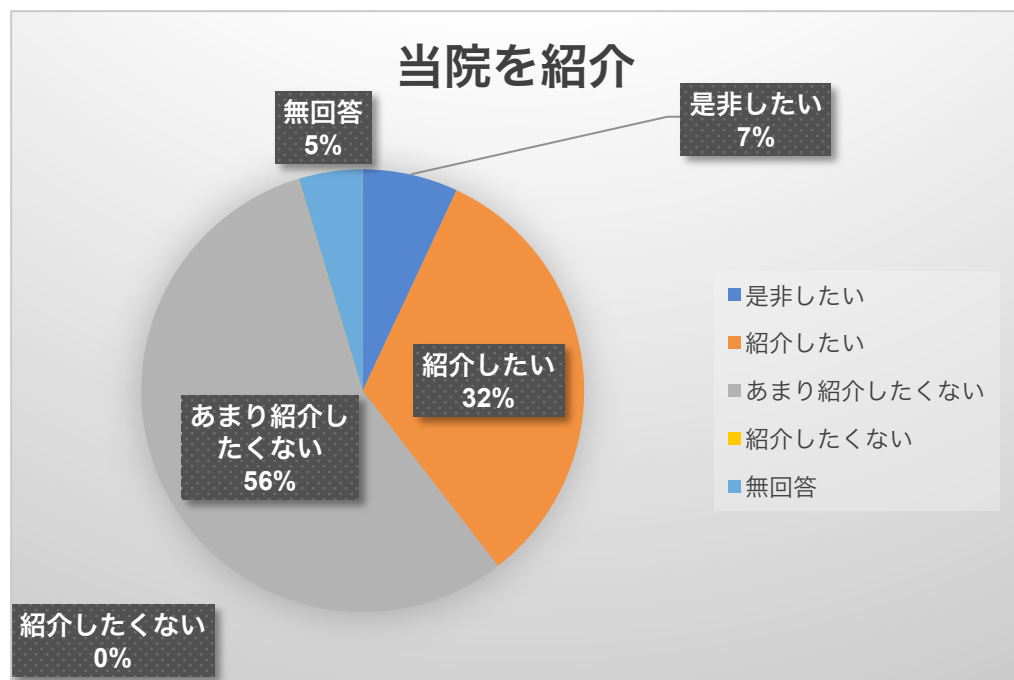


総合満足度

総合満足	回答数 (人)	構成比
非常に満足	2	5%
満足	5	12%
普通	22	52%
やや不満	8	19%
不満	3	7%
無回答	2	5%

Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

当院の紹介

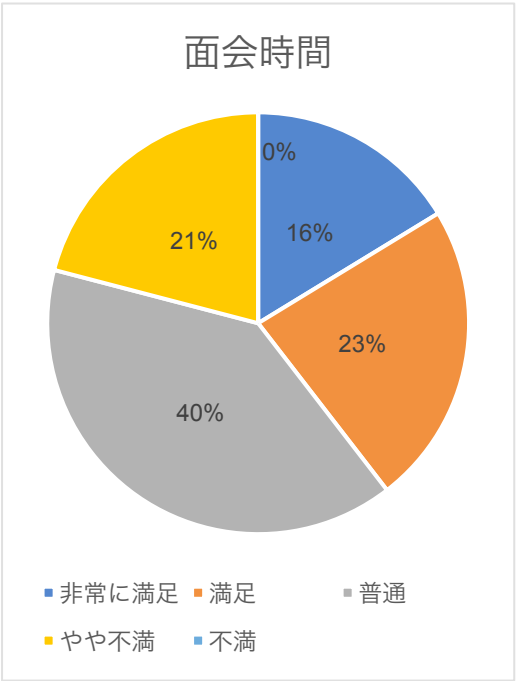
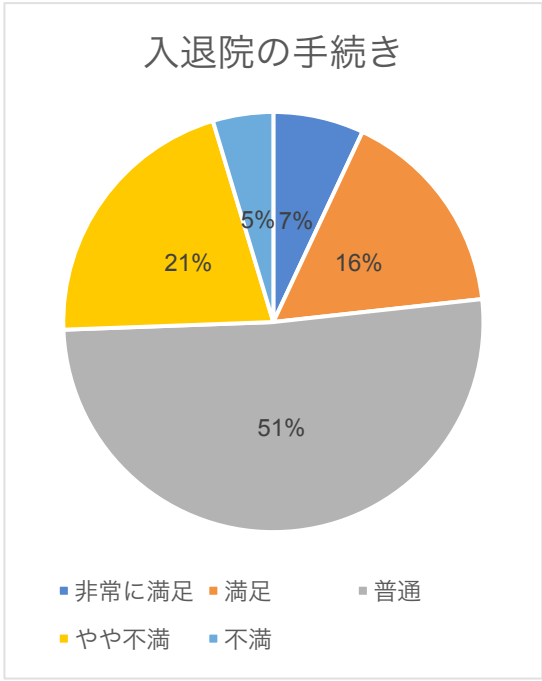
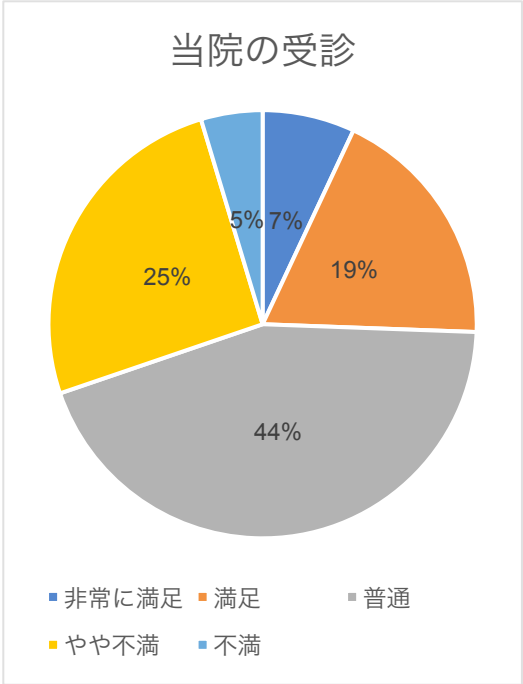


当院を紹介

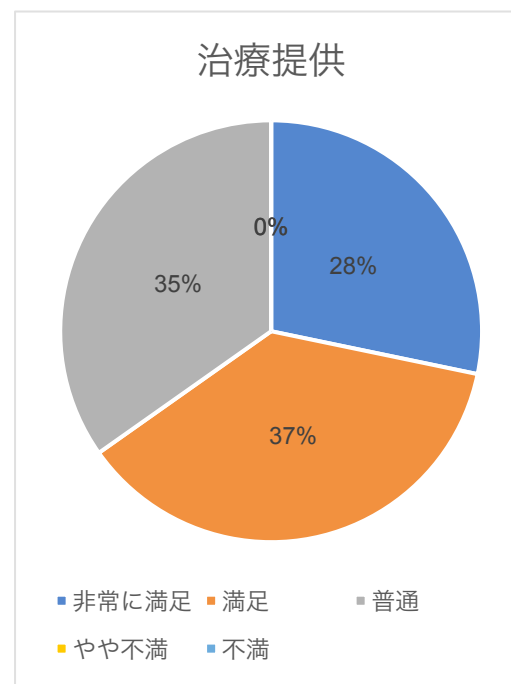
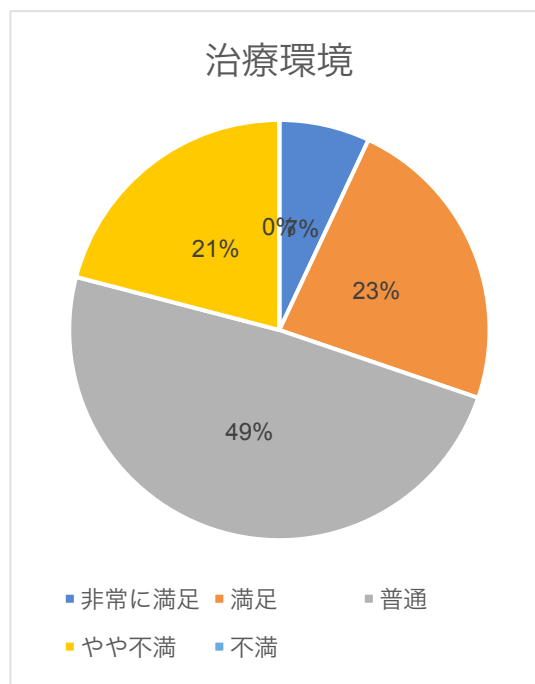
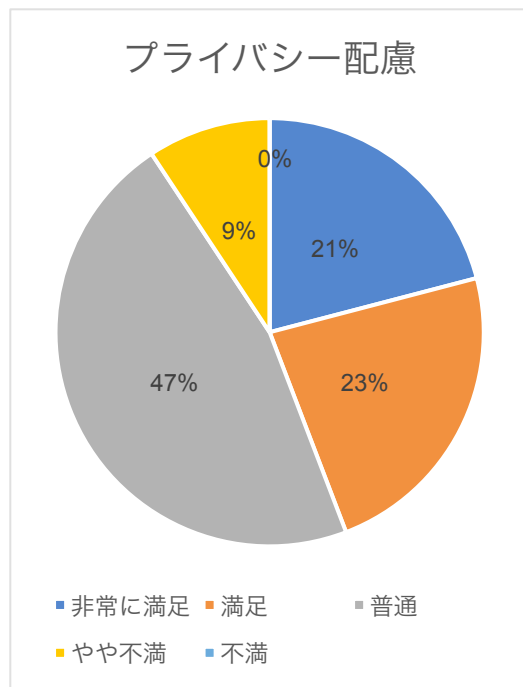
総合満足	回答数 (人)	構成比
是非したい	3	7%
紹介したい	14	56%
あまり紹介したくない	24	33%
紹介したくない	0	
無回答	2	5%

Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

医療提供

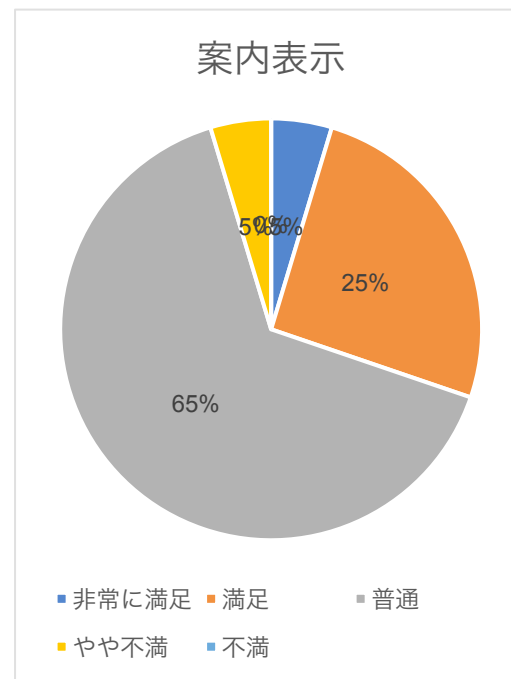
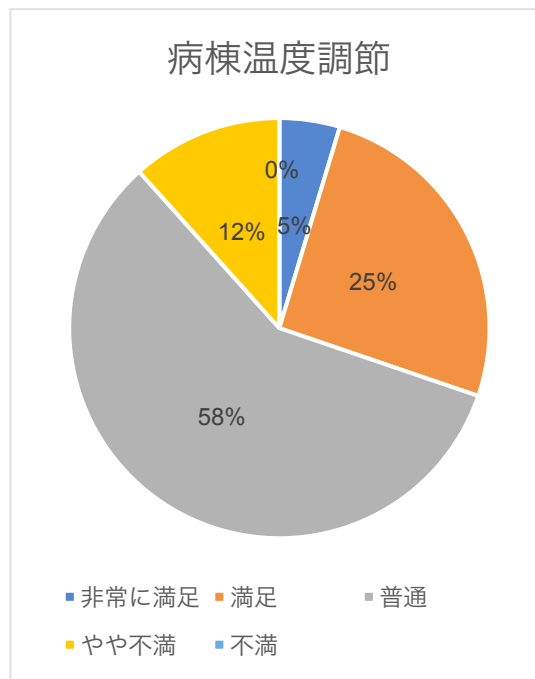
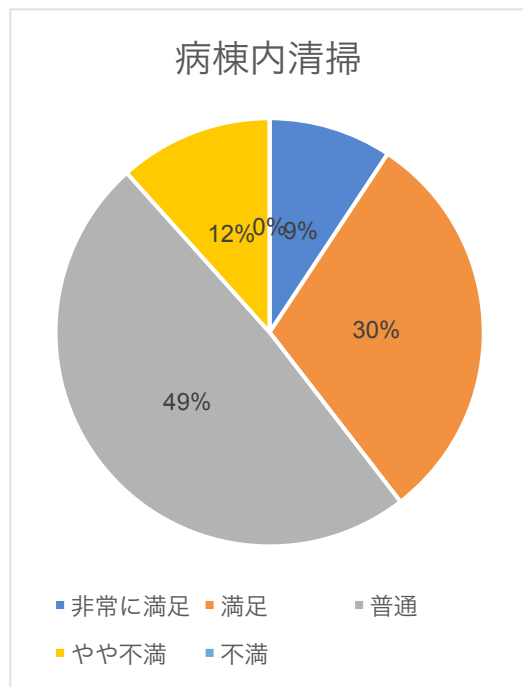


Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

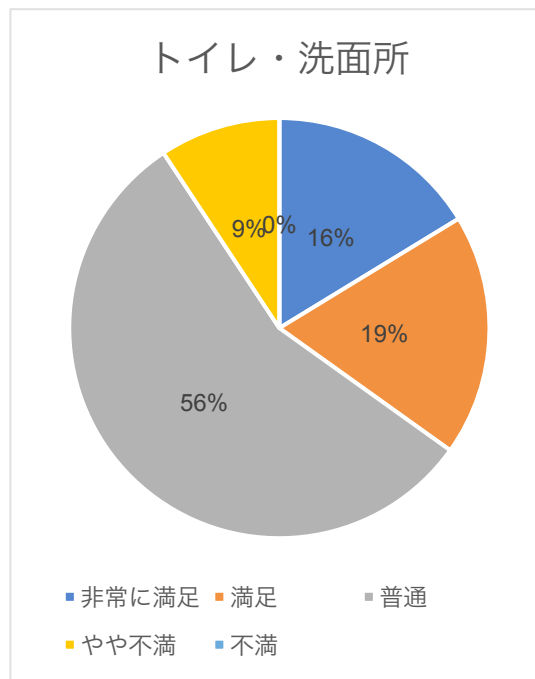
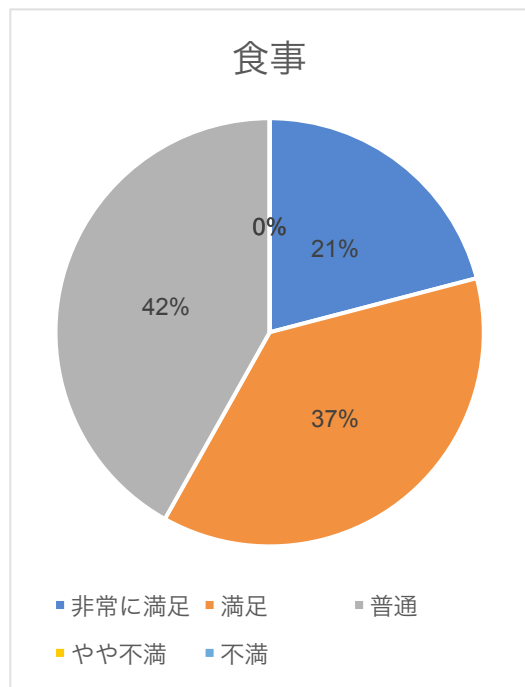


Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

設備・情報提供

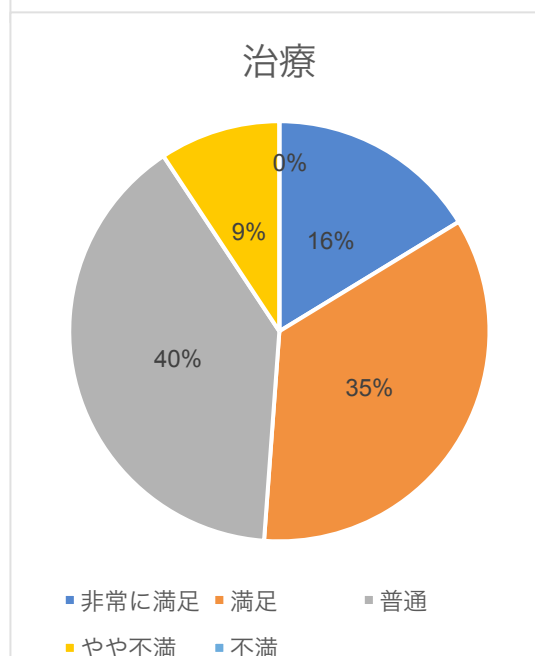
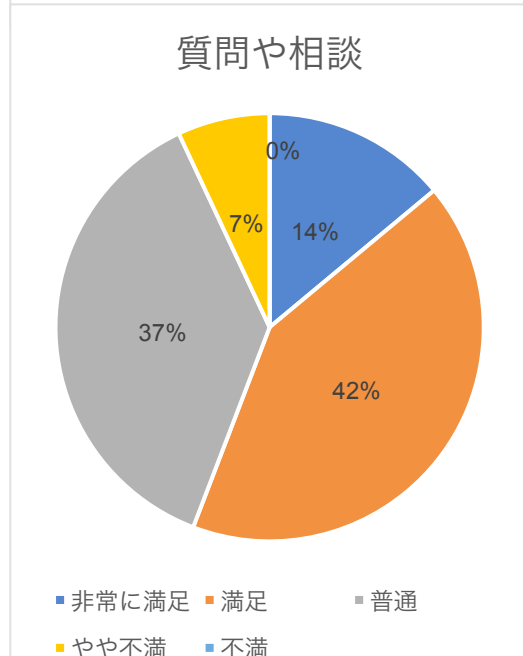
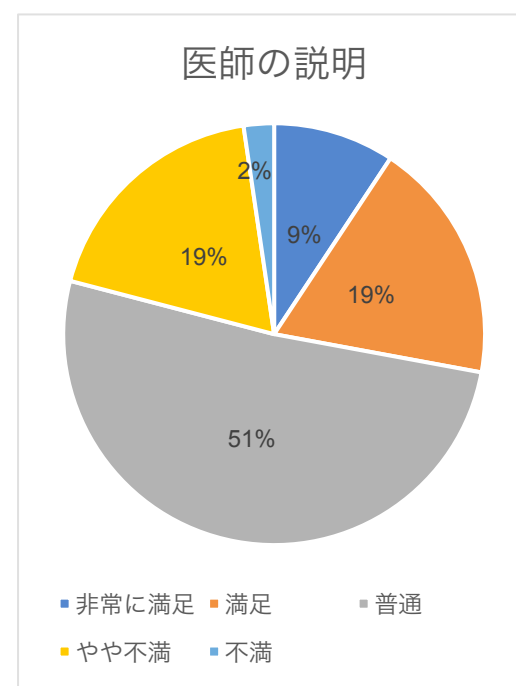
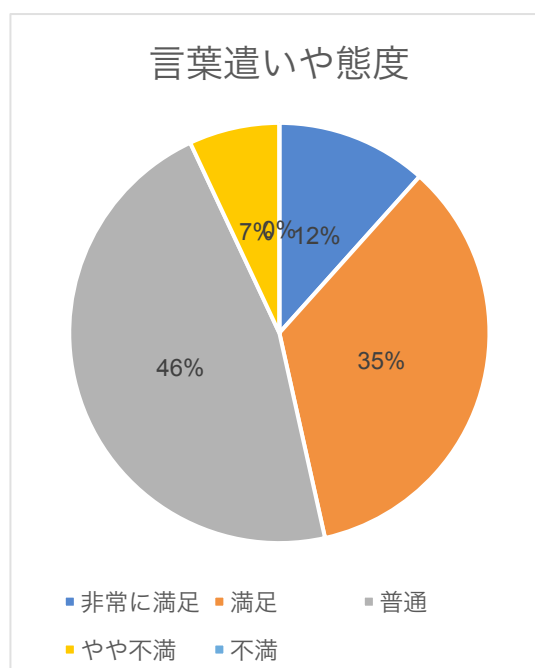
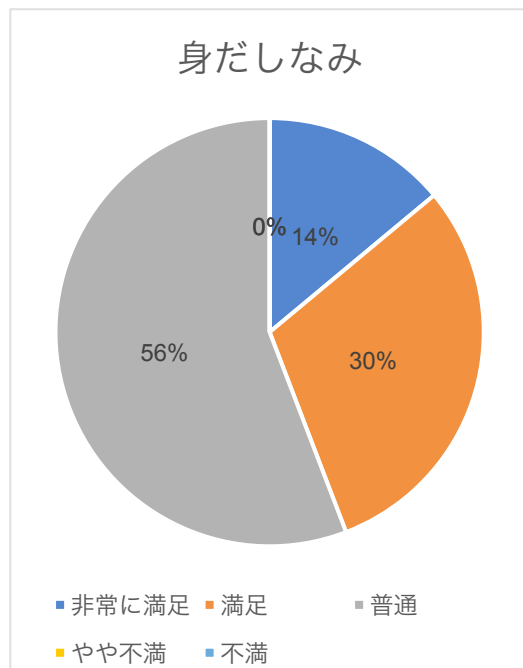


Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比



Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

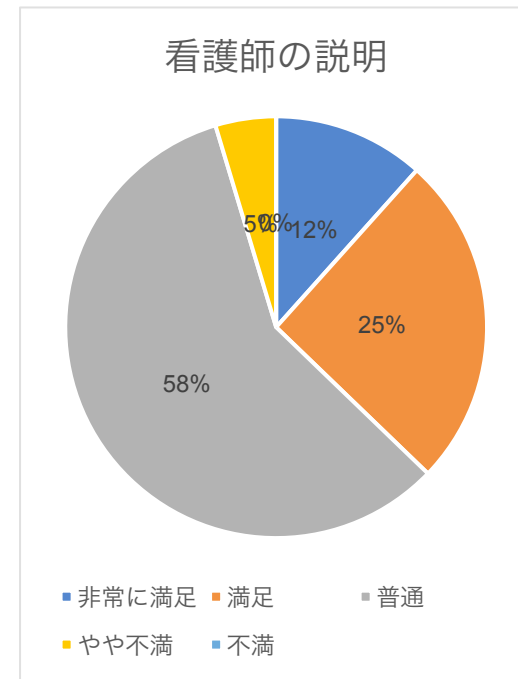
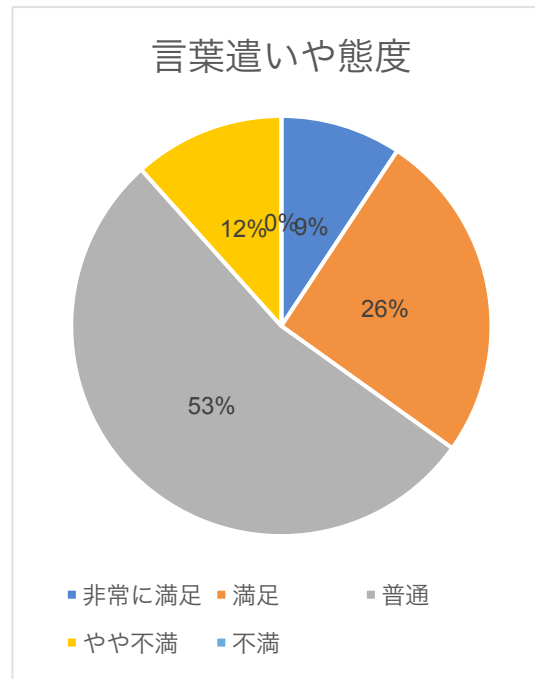
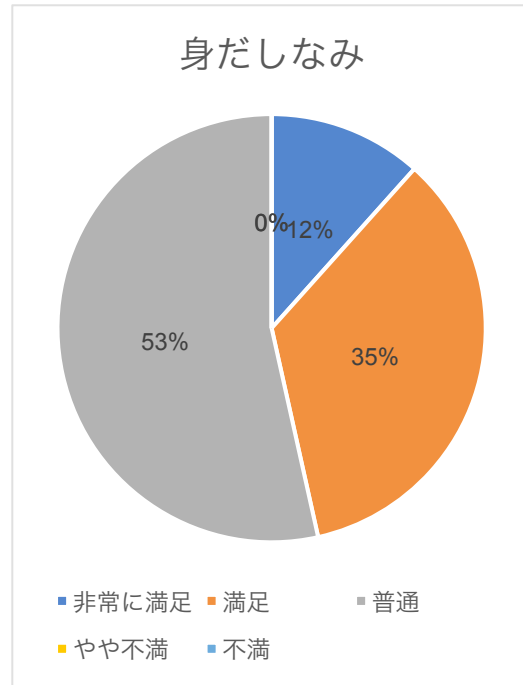
医師の待遇



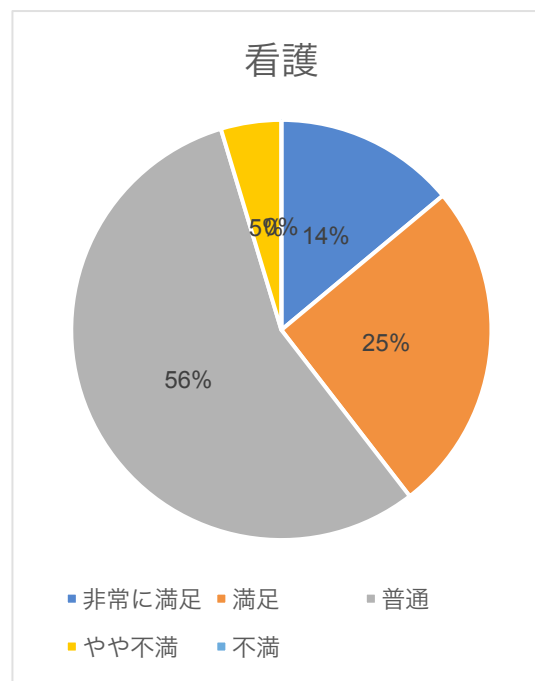
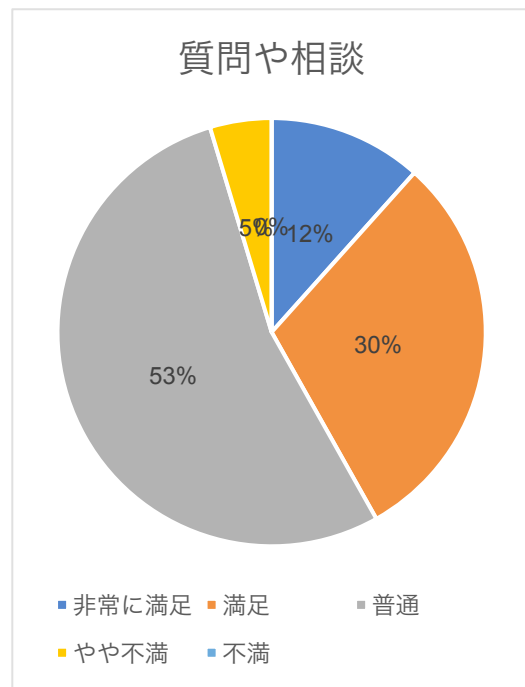
Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

Ⅲ. カテゴリ一別満足度構成比

看護師の待遇

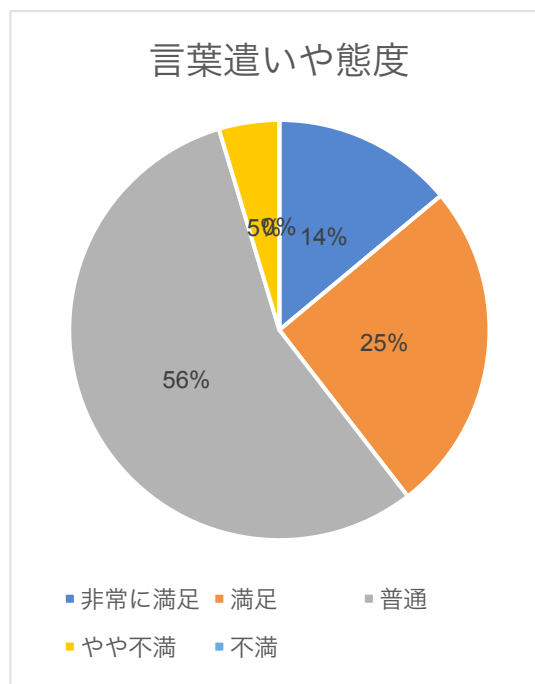
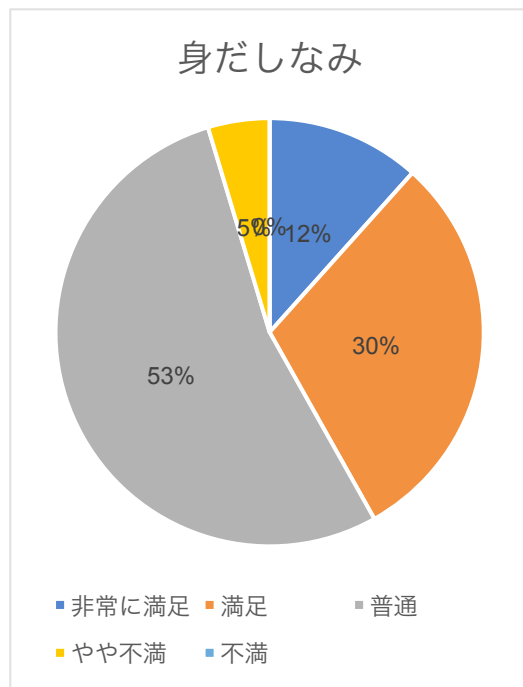


Ⅲ. カテゴリ一別満足度構成比



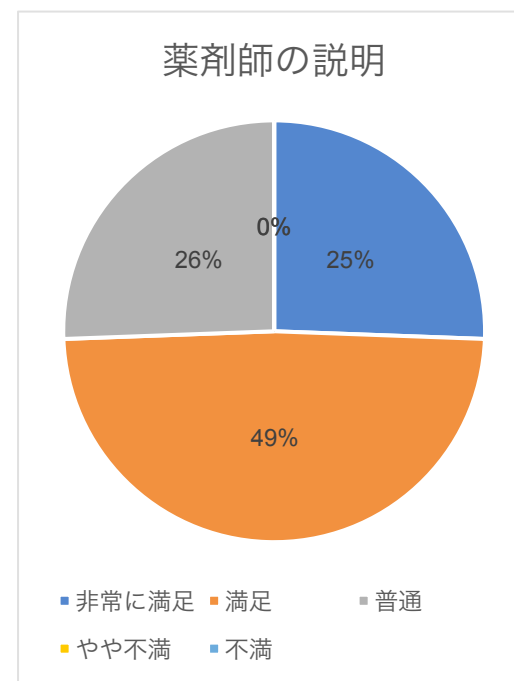
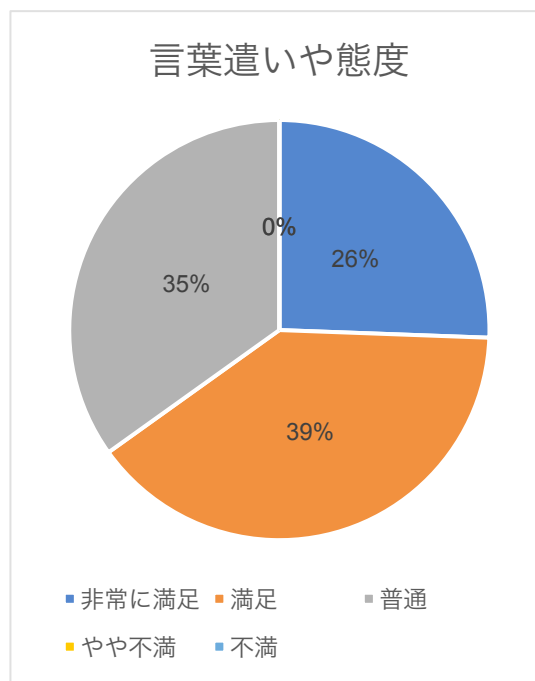
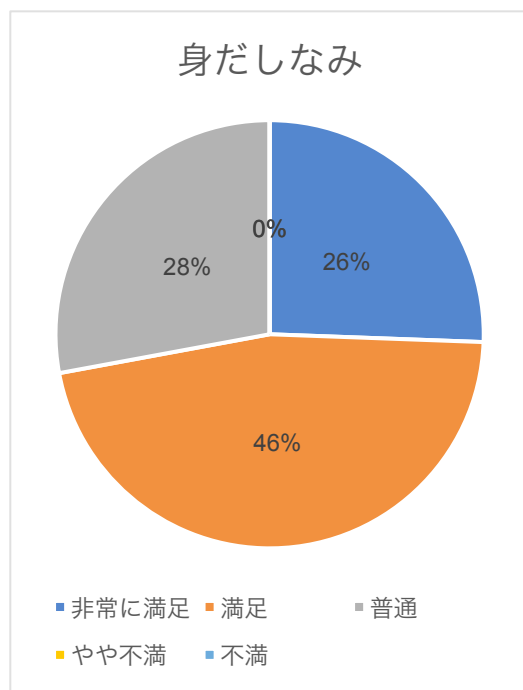
Ⅲ. カテゴリ一別満足度構成比

看護補助者の接遇



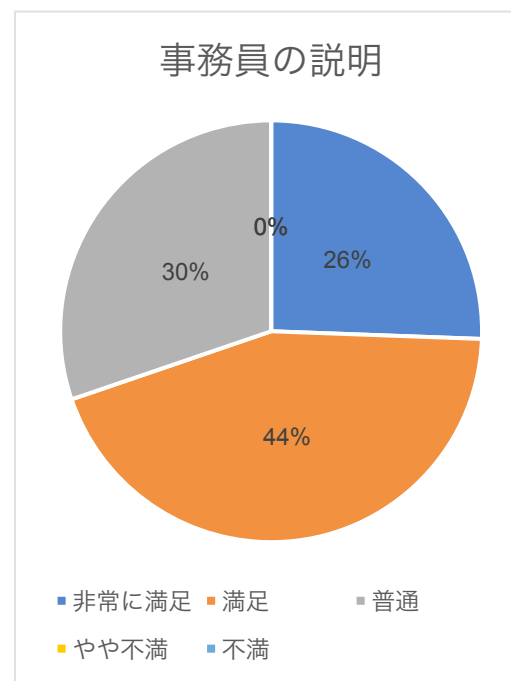
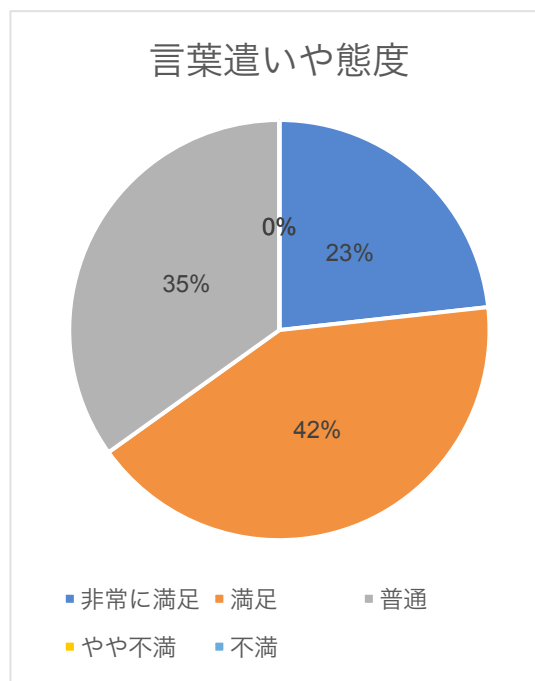
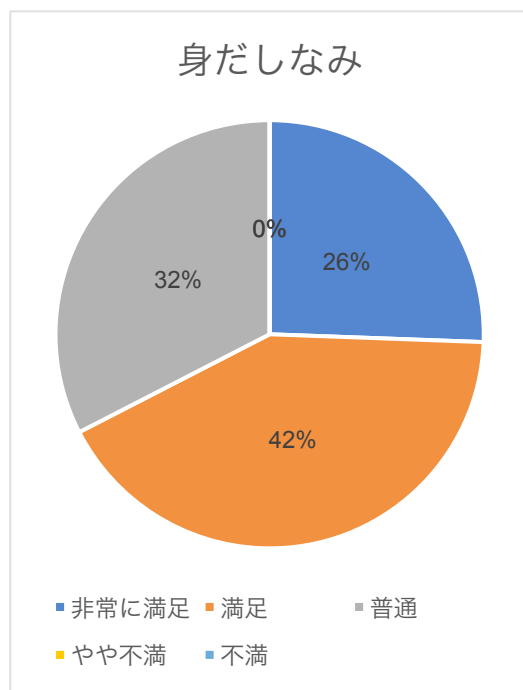
Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

薬剤師の接遇



Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

事務員の接遇



自由記載欄

- ・もう少し食事のボリュームがあったらうれしい。お味は良かったです。
- ・食事を運んでくれる方が良く、元気がでました。ありがとうございました。
- ・1日3回のおかず造り大変だと思います。
- ・大変お世話になりました。寝具やアメニティセットは清潔感があり安心して使用できました。
- ・少々気になった点は、壁のシミや汚れ、ほこり等です。
- ・体調のこと睡眠や不安ごとがないか、尋ねて下さったのは嬉しかったです。
- ・ベットから見えるところに、時計などがあると良かった。
- ・車椅子トイレが足りなく、病室に洗面所がない。
- ・会計の支払いが現金なので、方法（振込等）を検討してほしい。