

2F 入院患者 満足度調査 結果報告書

調査期間:平成 30 年 入院患者満足度調査(H30 年 5 月 15 日~H30 年 6 月 15 日)

医療法人社団 修世会

木場病院

I. 調査の概要

1.調査目的

今後のより良い病院経営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、入院患者の実態や当病院の評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てることを目的とした。

2.調査期間

H30年 5月 15日～ H30年 6月 15日

3.調査対象

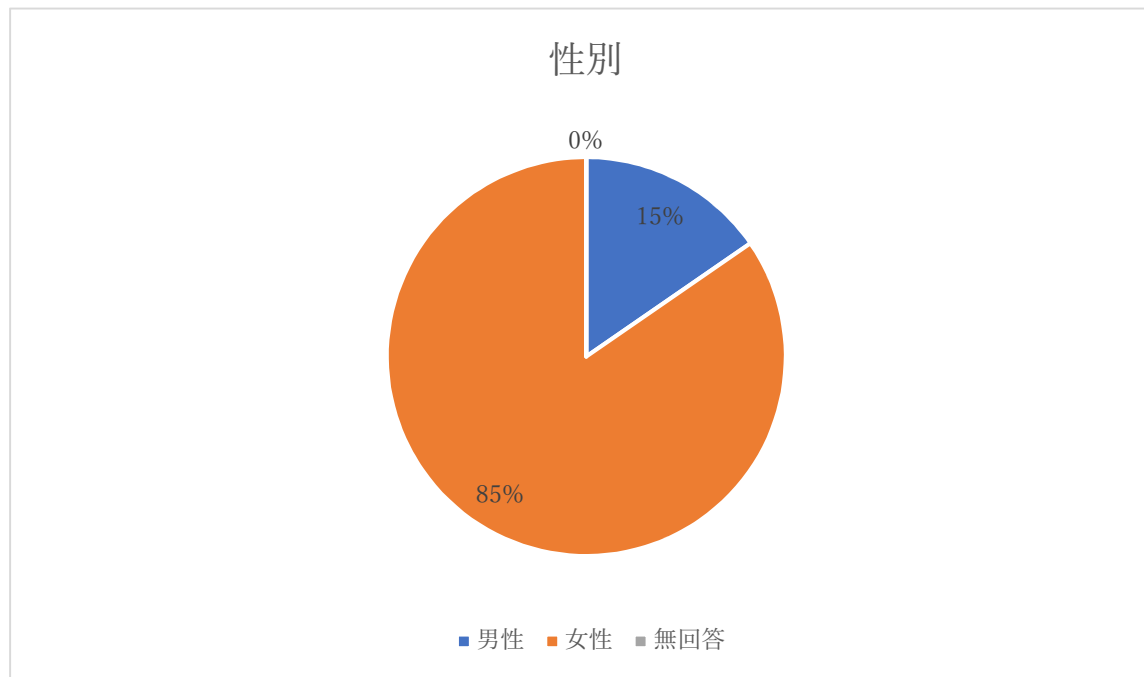
調査実施期間内に入院していた病棟患者様

4.調査方法

アンケート用紙を配布し、無記名回答方式により実施

Ⅱ. 属性調査

性別



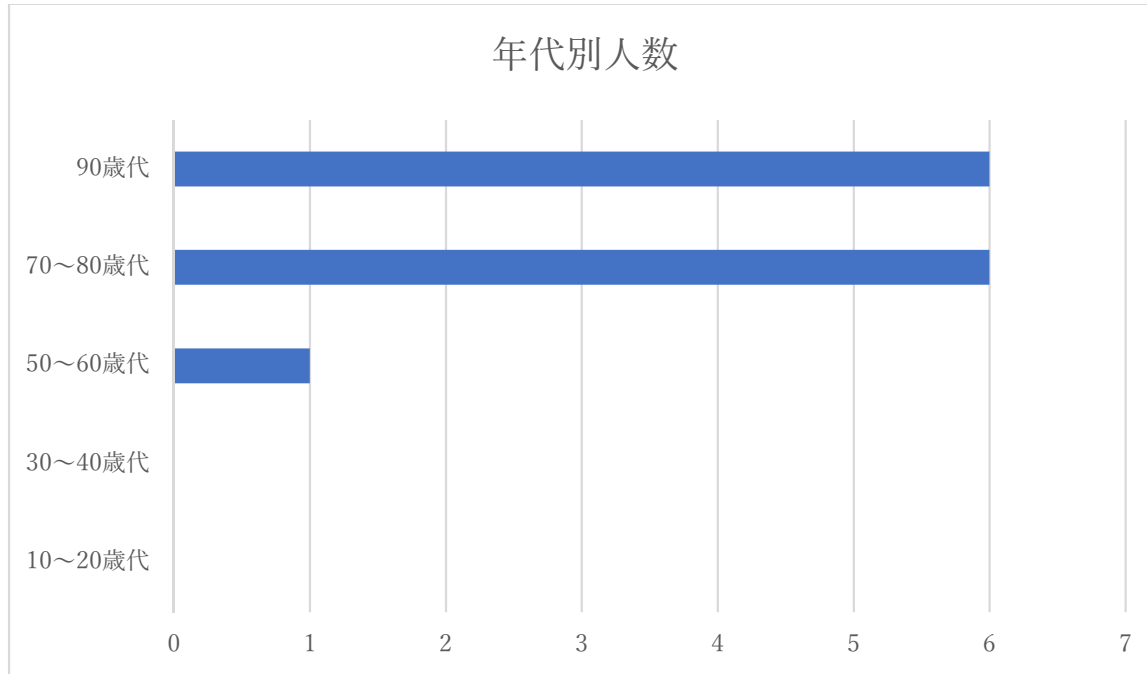
回答者数: 13 人

男性: 15 %

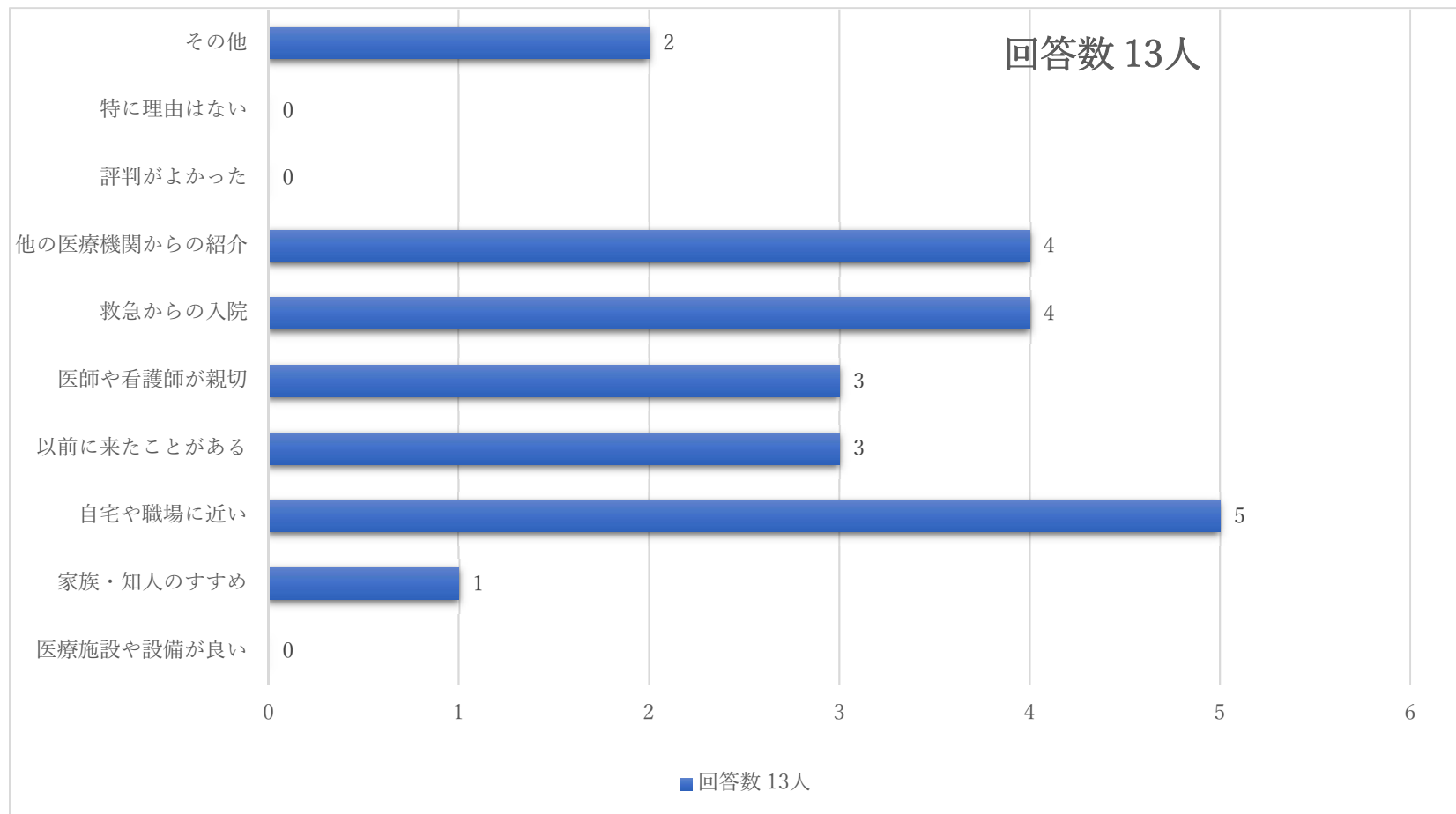
女性: 85%

無回答: 0 %

年齢

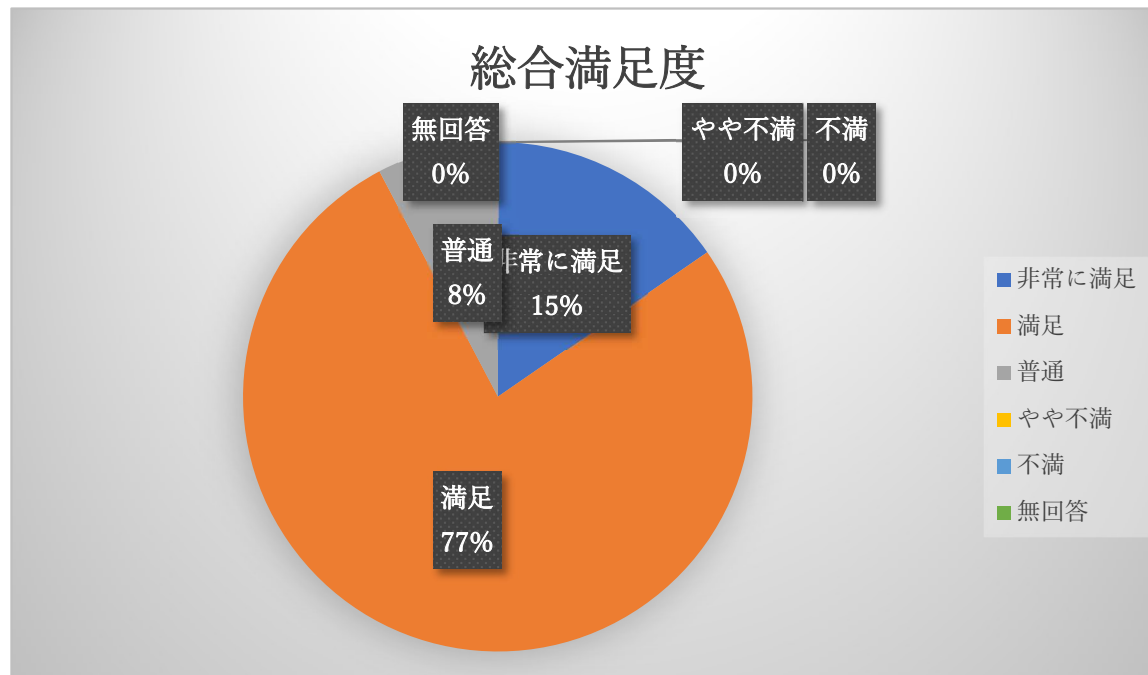


当院の選択理由



Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

総合満足度

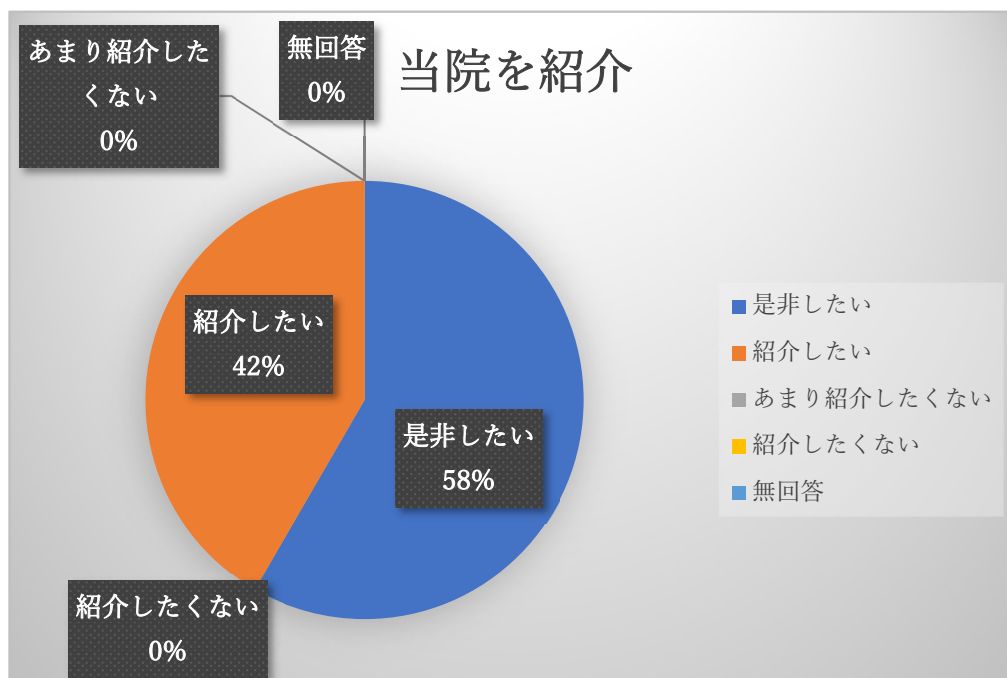


総合満足度

総合満足	回答数(人)	構成比
非常に満足	2	0.15
満足	10	0.77
普通	1	0.08
やや不満	0	0
不満	0	0
無回答	0	0

Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

当院の紹介

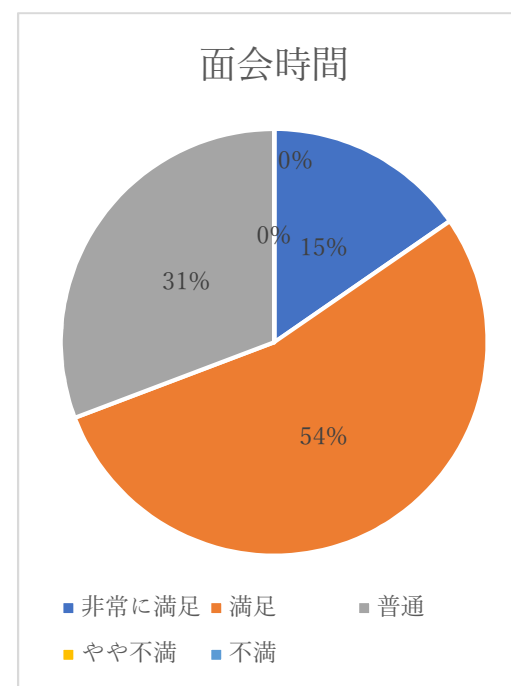
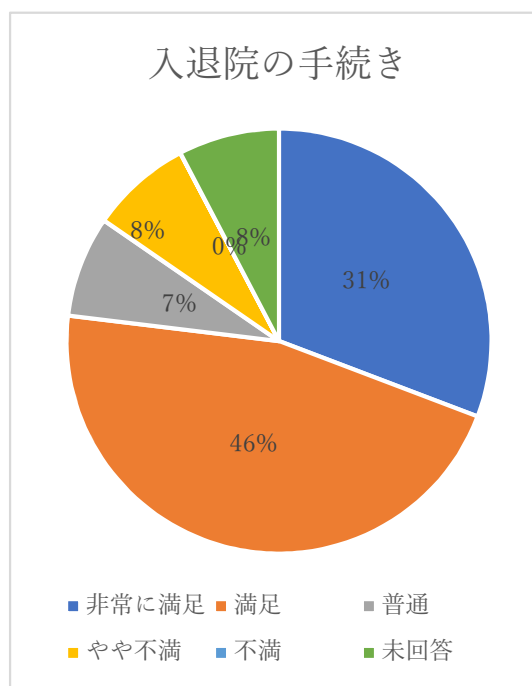
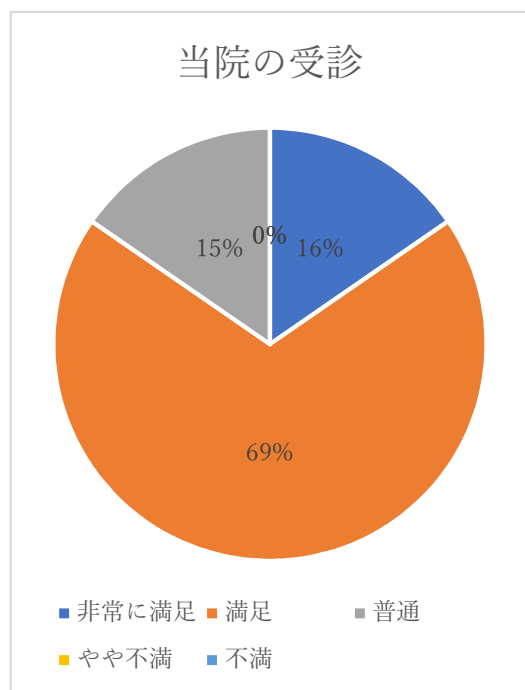


当院を紹介

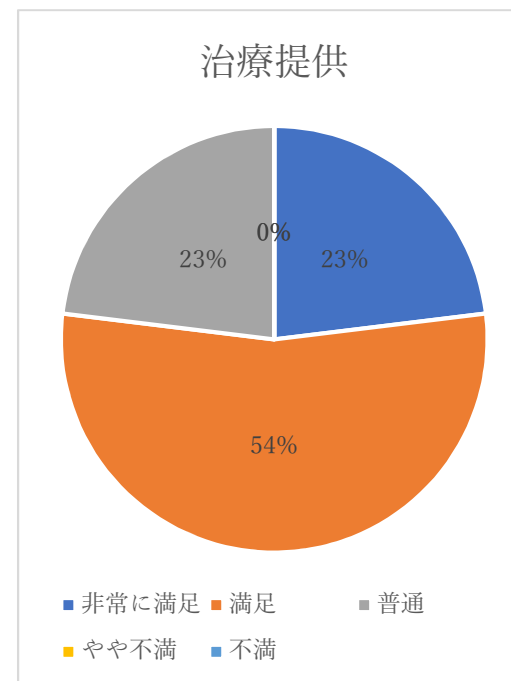
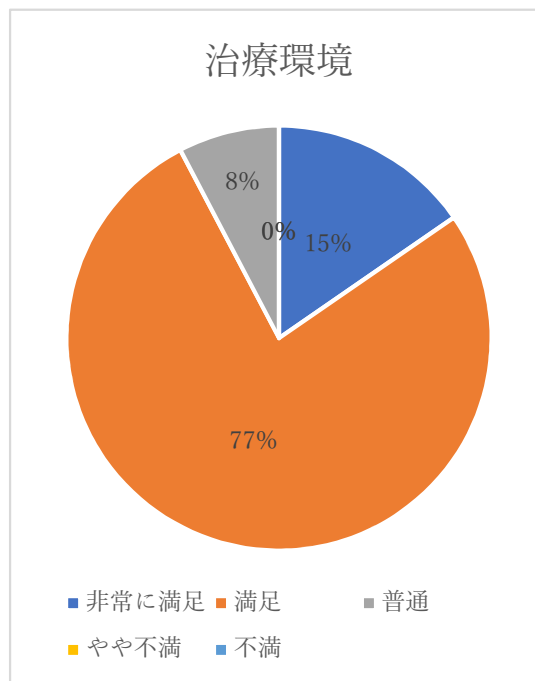
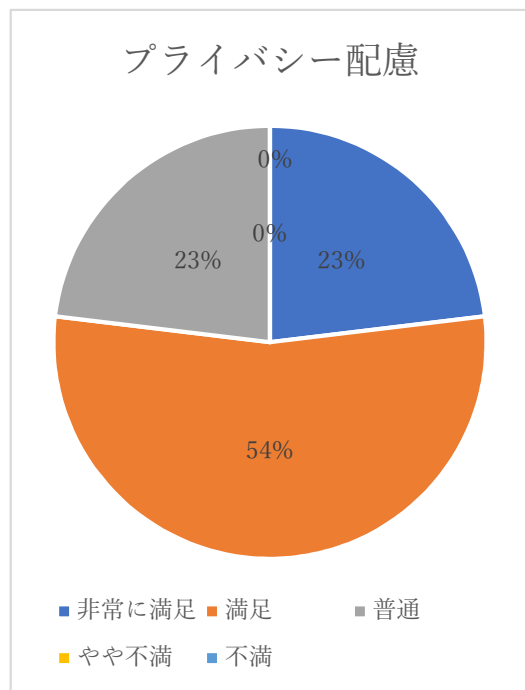
総合満足	回答数(人)	構成比
是非したい	7	0.58
紹介したい	5	0.42
あまり紹介したくない	0	0
紹介したくない	0	0
無回答	0	0

Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

医療提供

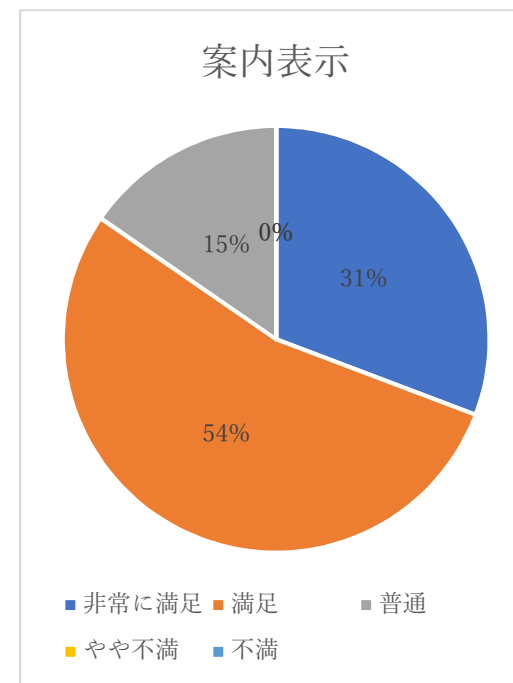
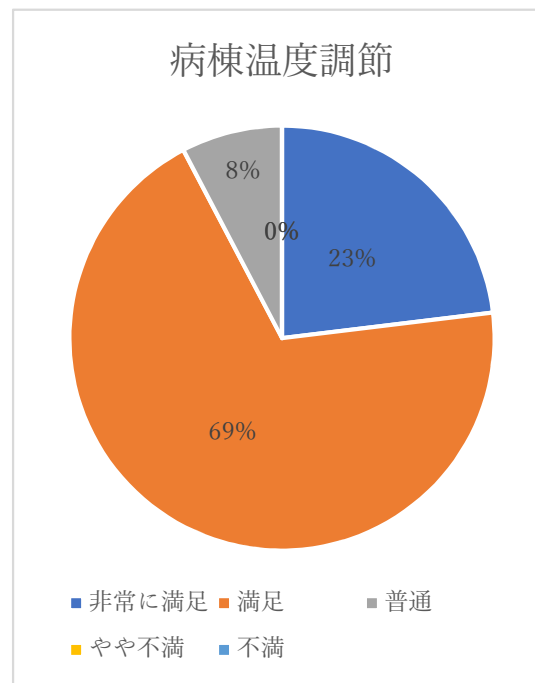
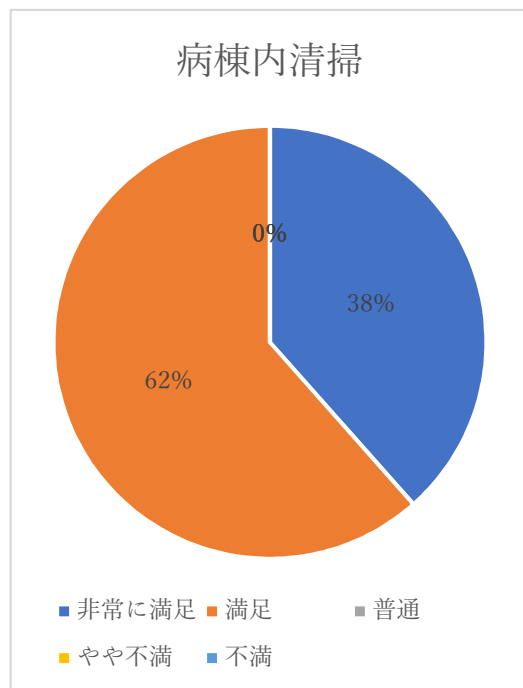


Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

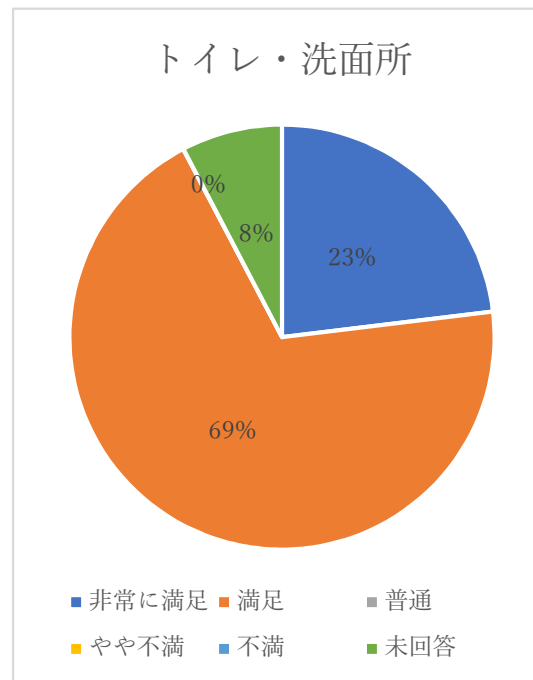
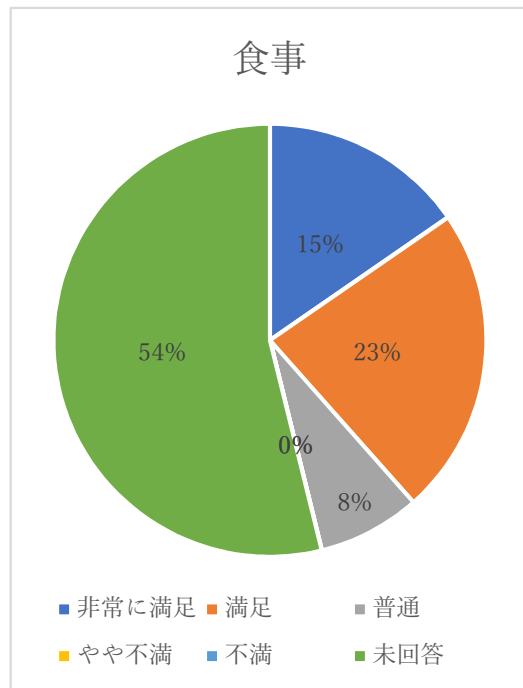


Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

設備・情報提供

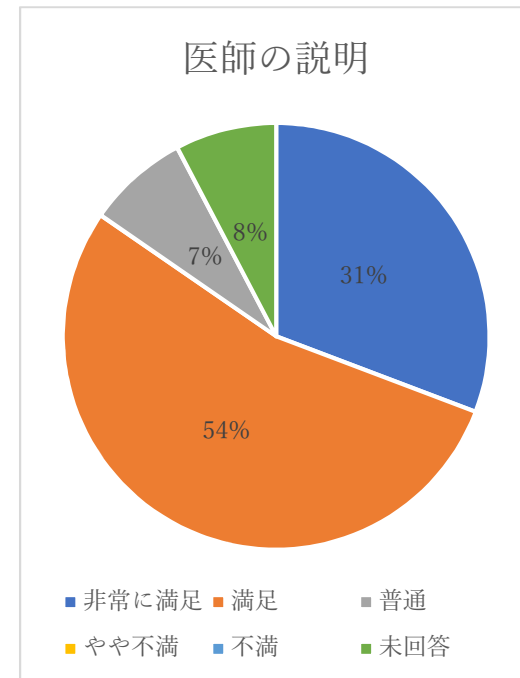
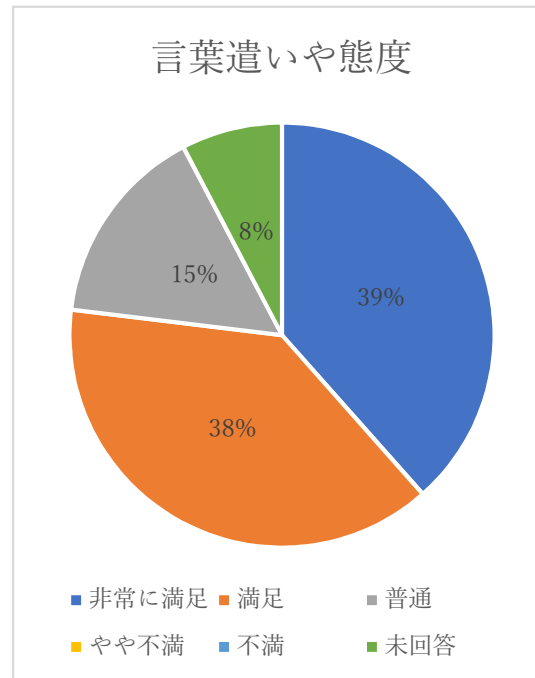
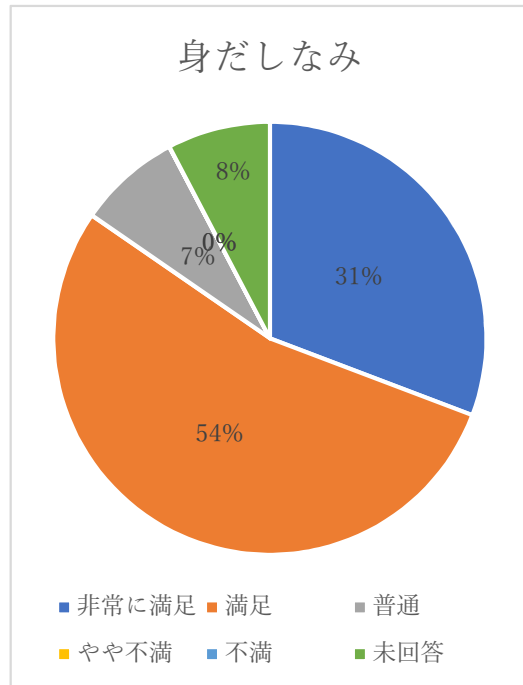


Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

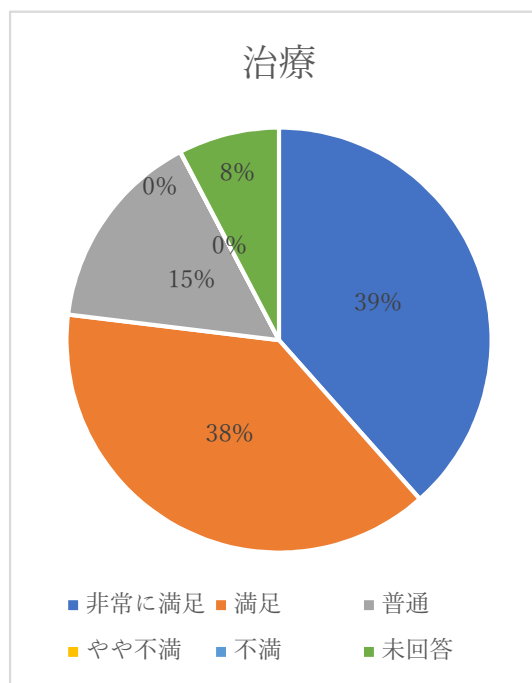
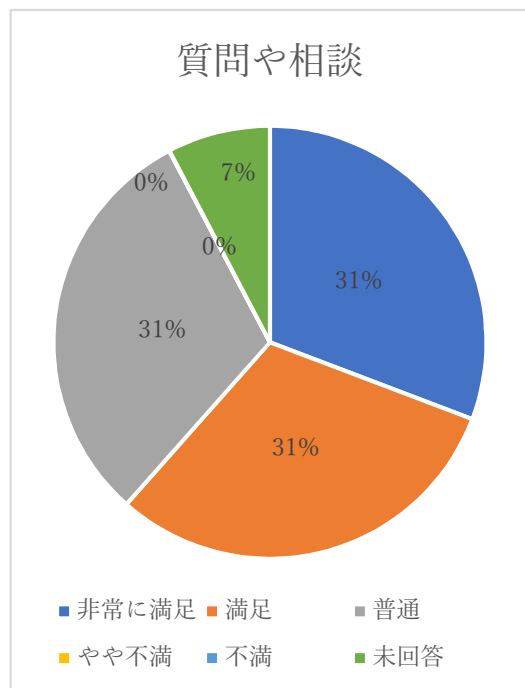


Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

医師の接遇

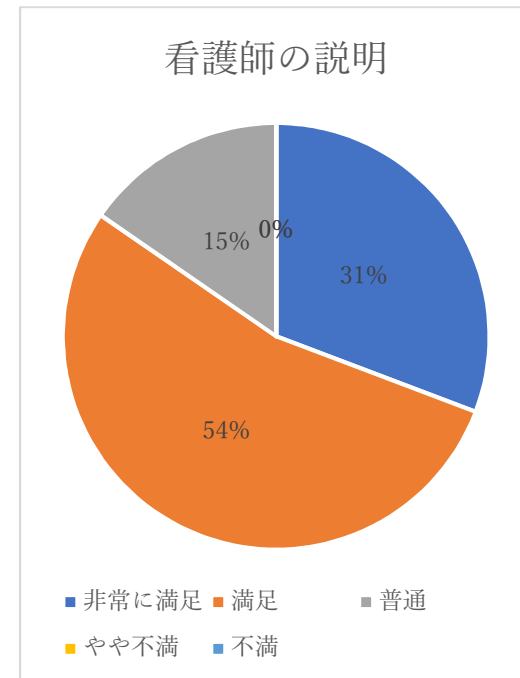
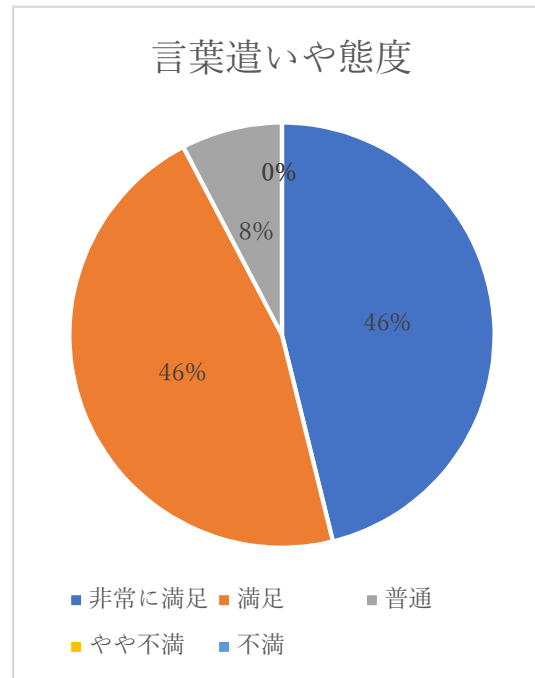
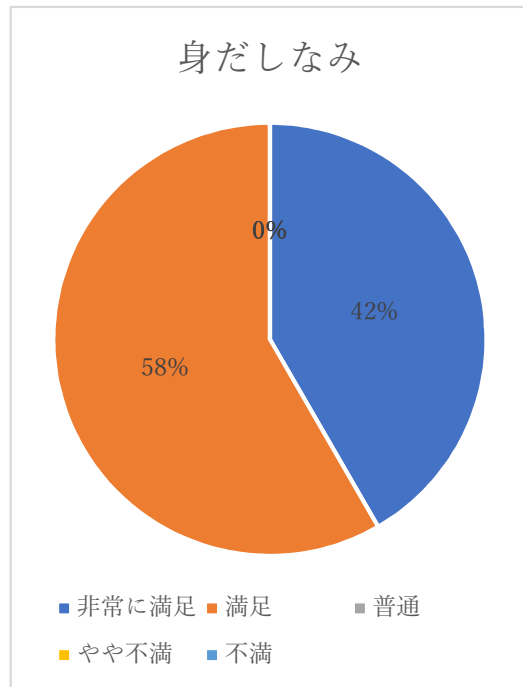


Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

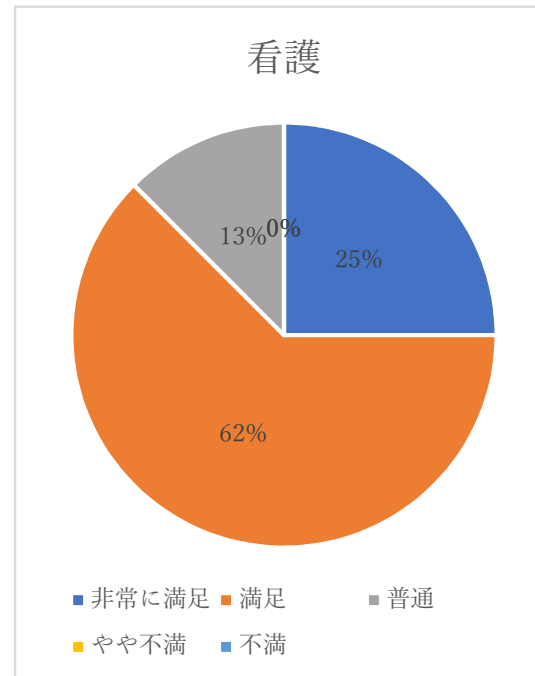
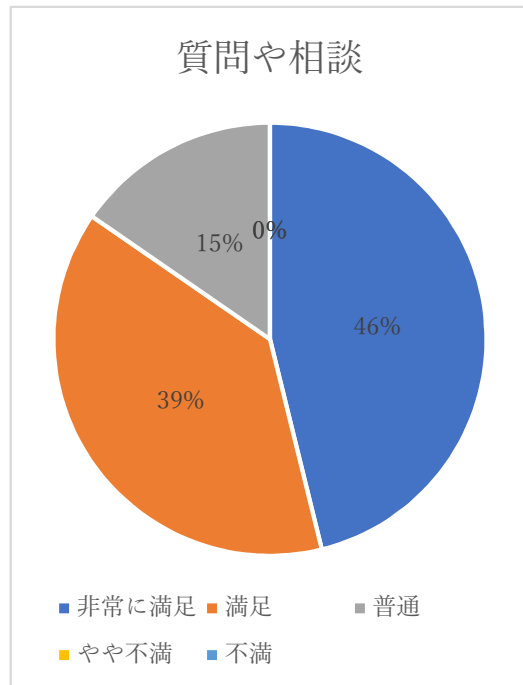


Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

看護師の接遇

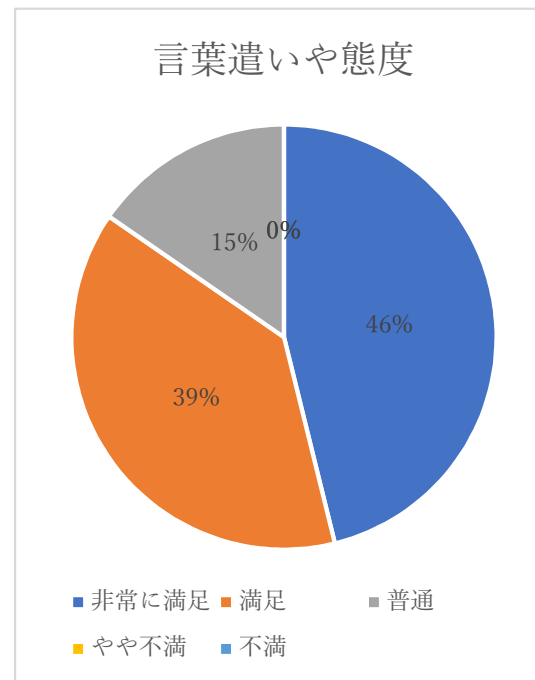
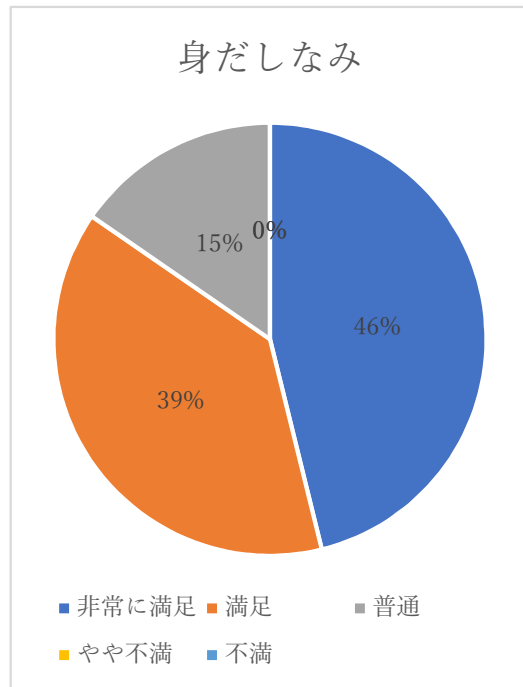


Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比



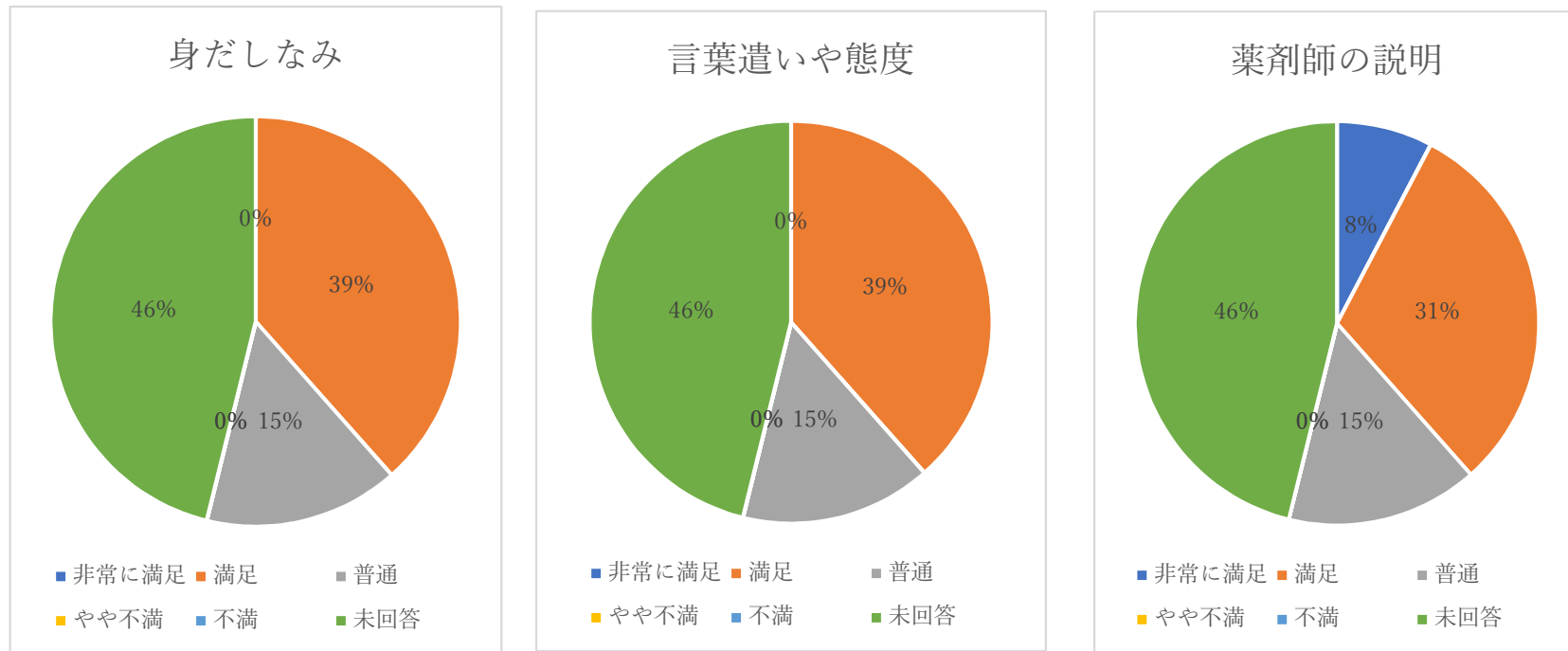
Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

看護補助者の接遇



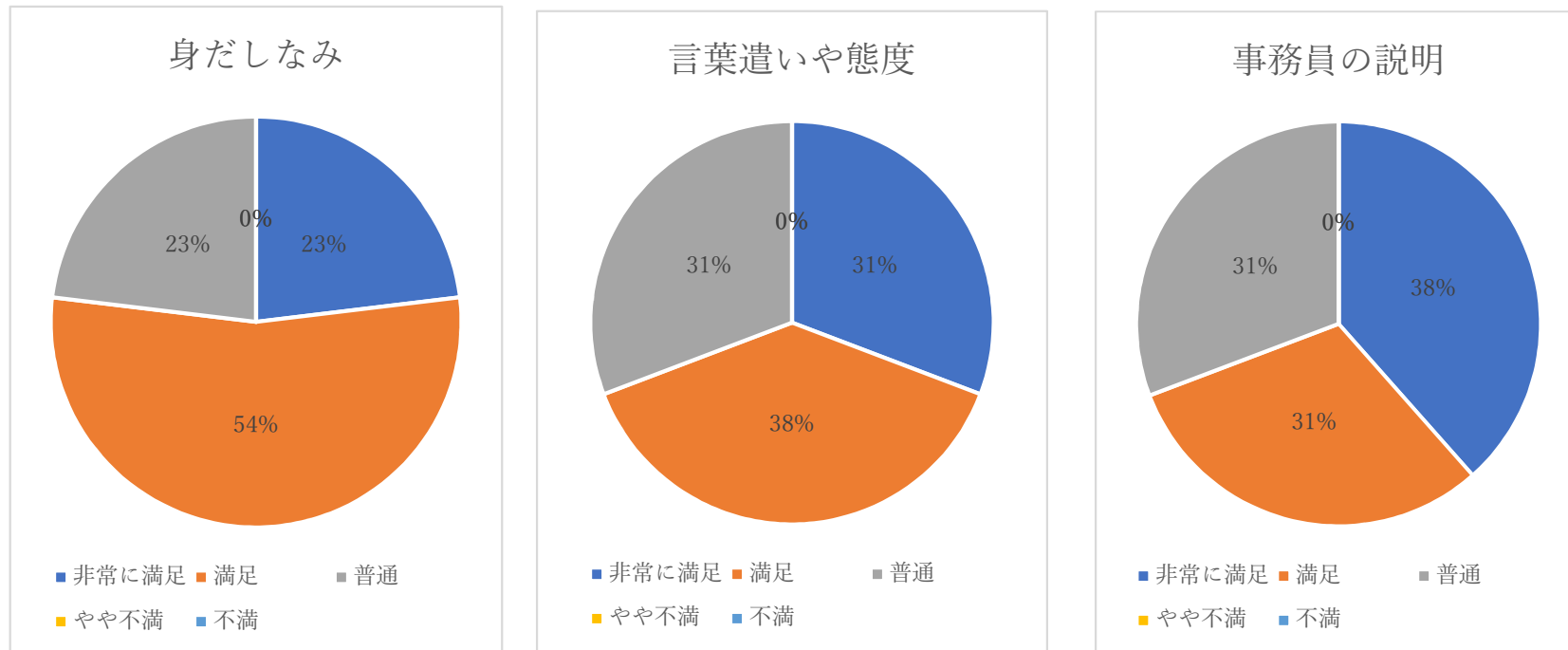
Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

薬剤師の接遇



Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

事務員の接遇



自由記載欄

- ・面会時病院関係者が優しく丁寧で気分がよかった。
- ・家族としては日々安心して入院でき感謝している。出来れば少しの時間でもいいので日光浴をさせてほしい。
- ・木場病院に入院できて安心できました。
- ・本当によくして頂いてありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・聞かれたら木場病院を紹介したいと思います。
- ・もう一声かけてくださったら最高に思います。