

2F 入院患者 満足度調査 結果報告書

調査期間:平成 28 年 入院患者満足度調査(H28 年 10 月 1 日~H28 年 10 月 31 日)

医療法人社団 修世会

木場病院

I. 調査の概要

1.調査目的

今後のより良い病院経営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、入院患者の実態や当病院の評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てることを目的とした。

2.調査期間

H28年 10月 1日～ H28年 10月 31日

3.調査対象

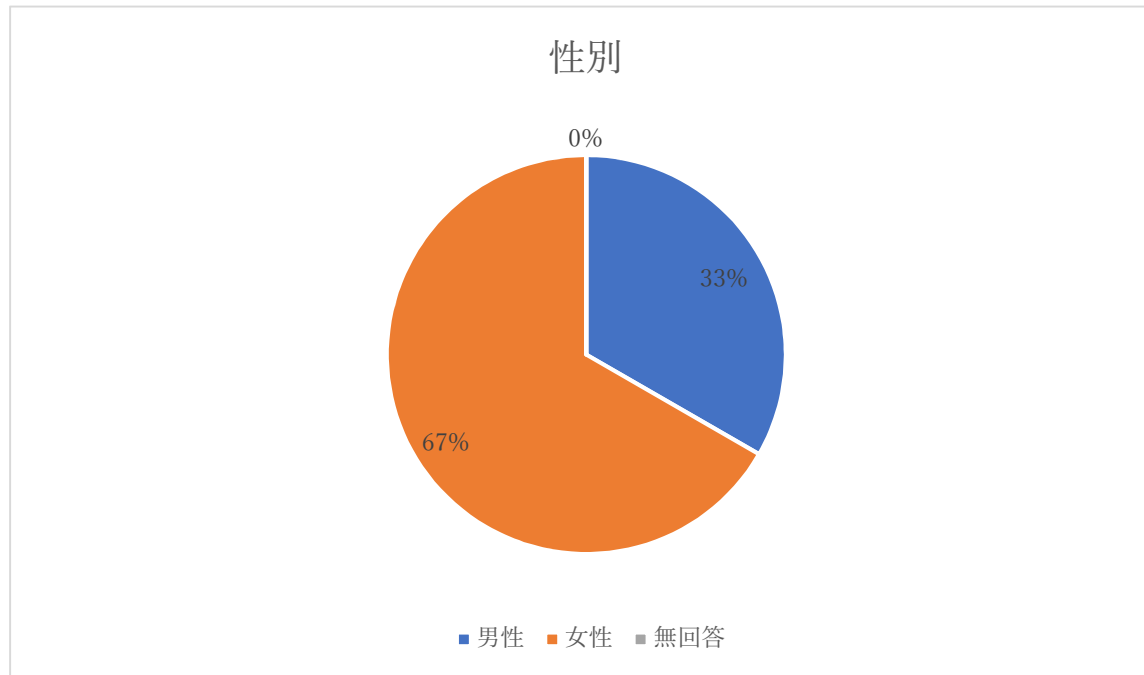
調査実施期間内に入院していた病棟患者様

4.調査方法

アンケート用紙を配布し、無記名回答方式により実施

Ⅱ. 属性調査

性別



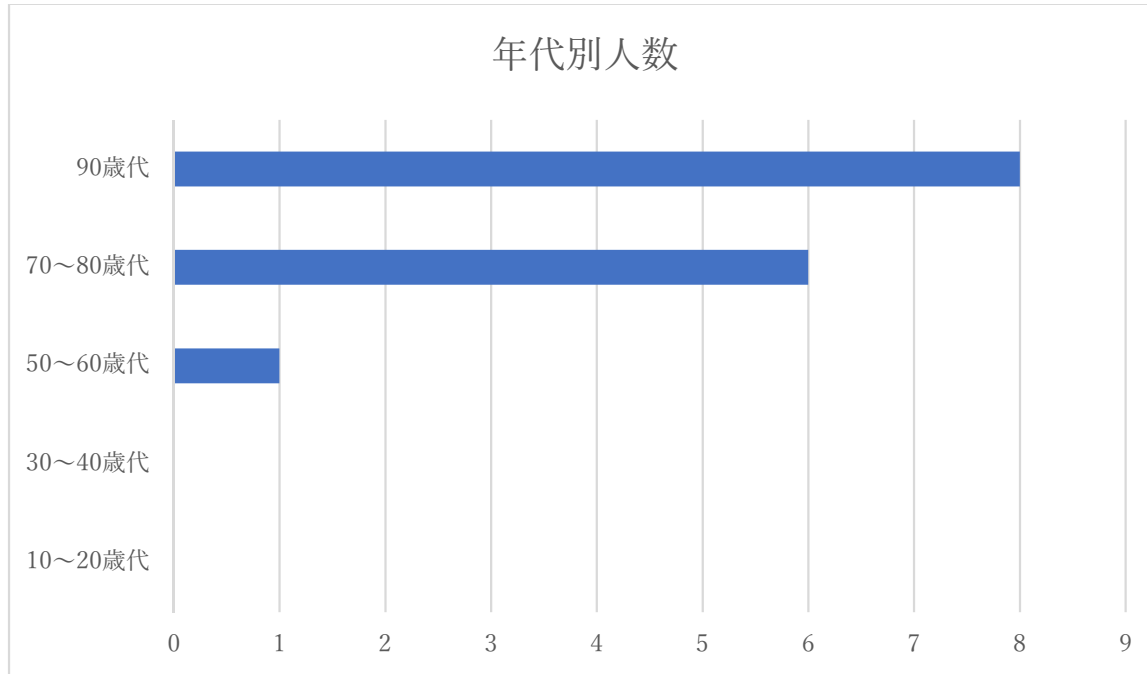
回答者数: 15 人

男性: 33%

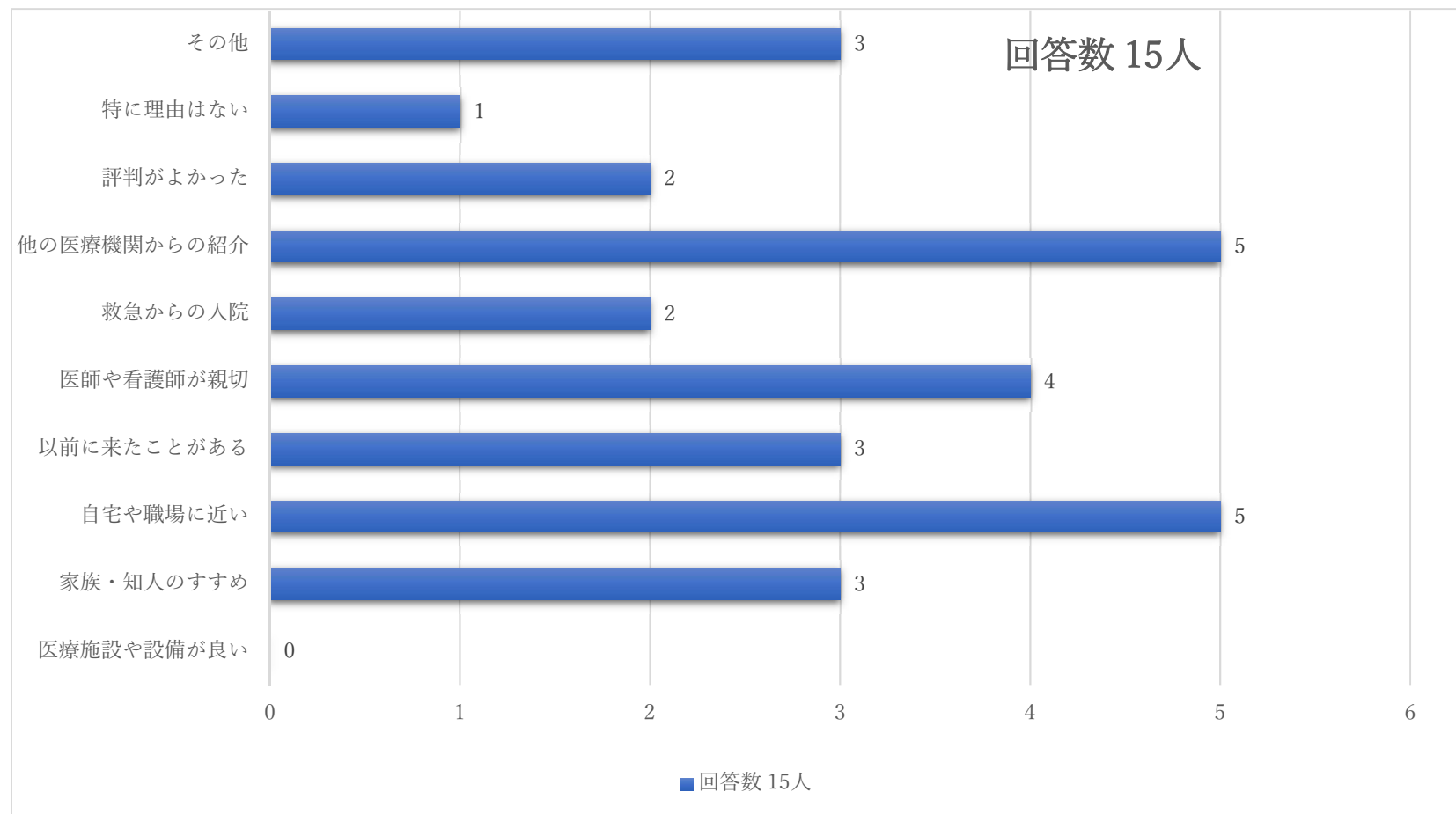
女性: 67%

無回答: 0 %

年齢

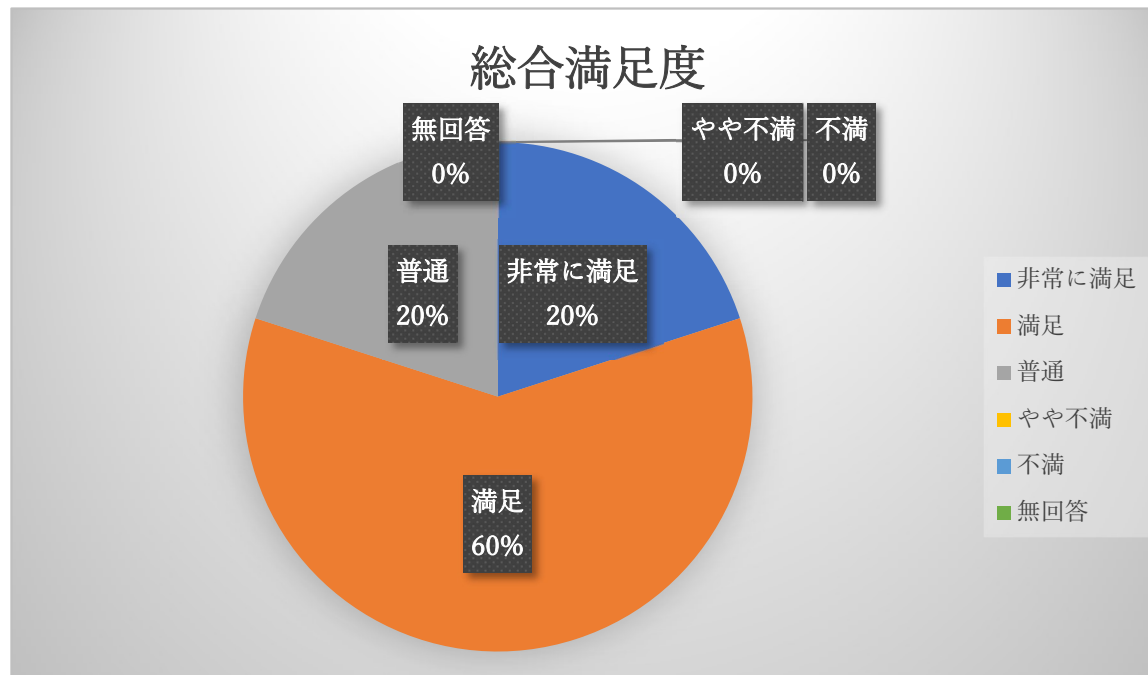


当院の選択理由



Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

総合満足度

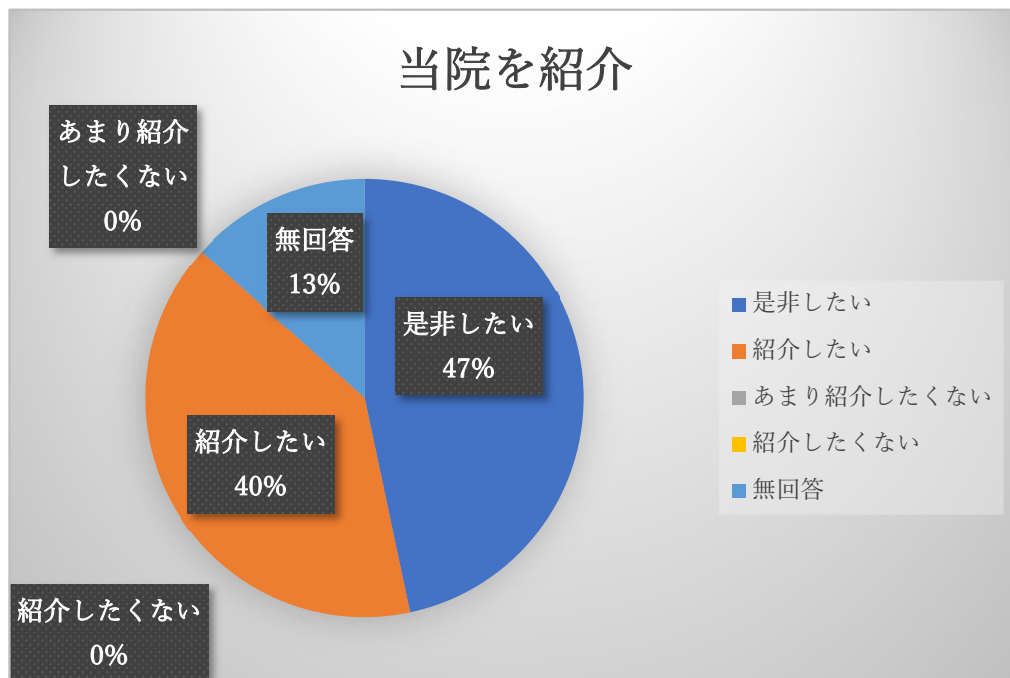


総合満足度

総合満足	回答数(人)
非常に満足	3
満足	9
普通	3
やや不満	0
不満	0
無回答	0

Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

当院の紹介

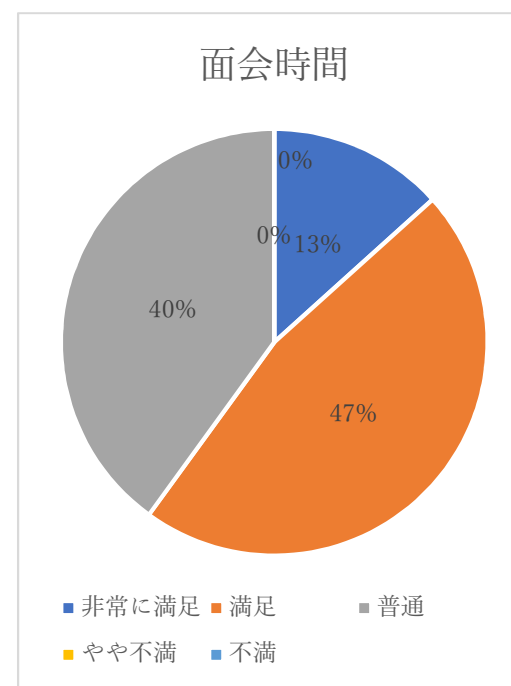
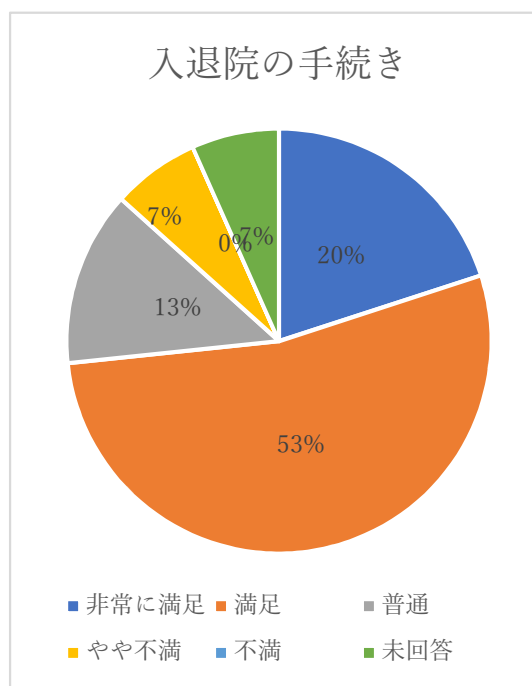
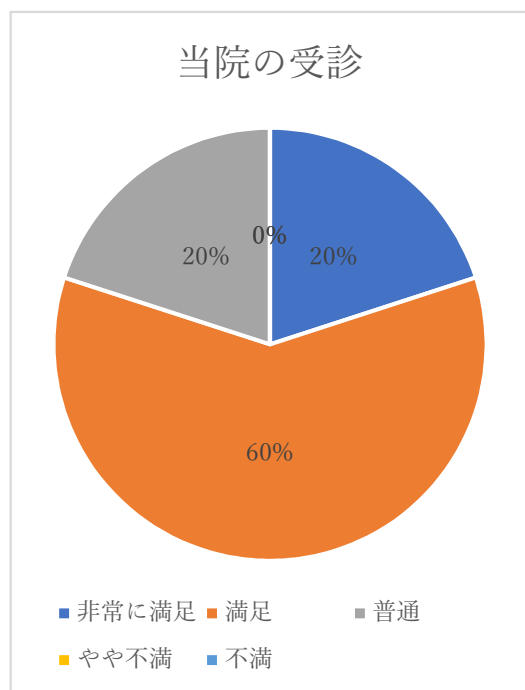


当院を紹介

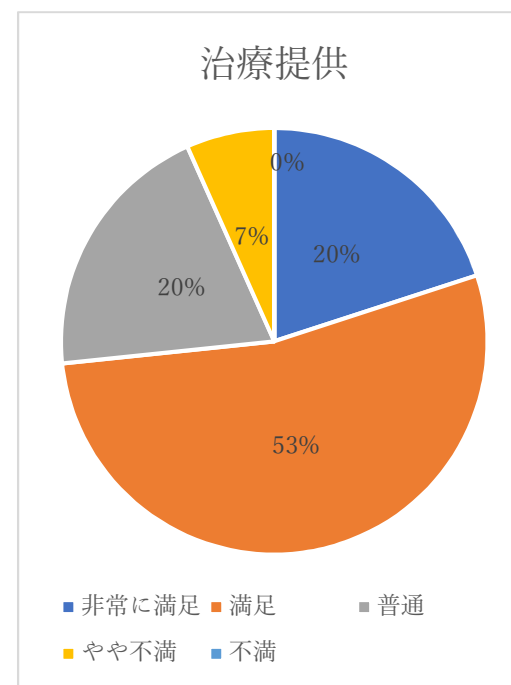
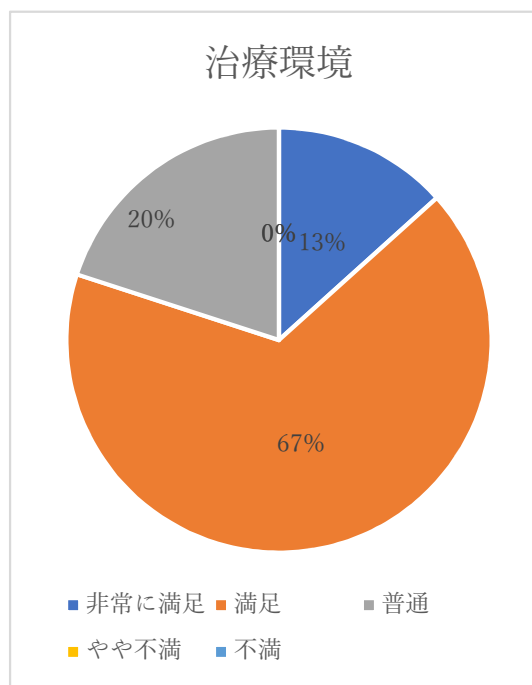
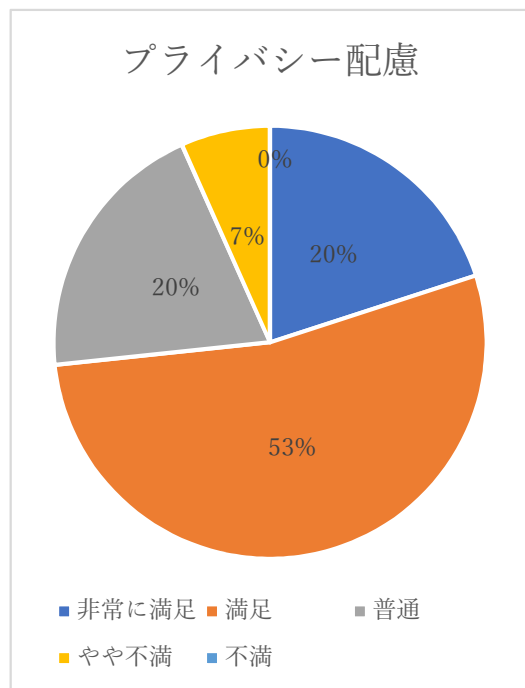
総合満足	回答数(人)
是非したい	7
紹介したい	6
あまり紹介したくない	0
紹介したくない	0
無回答	2

Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

医療提供

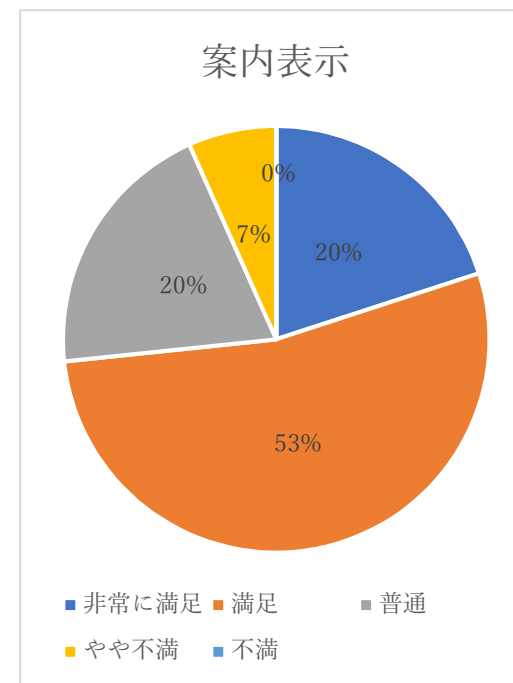
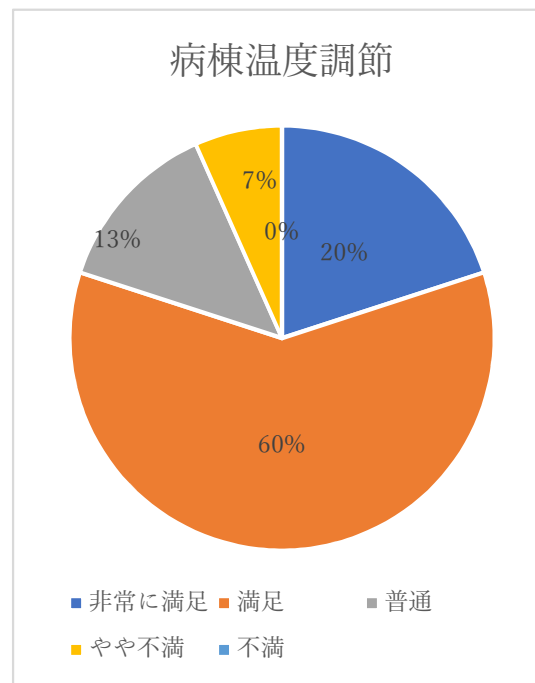
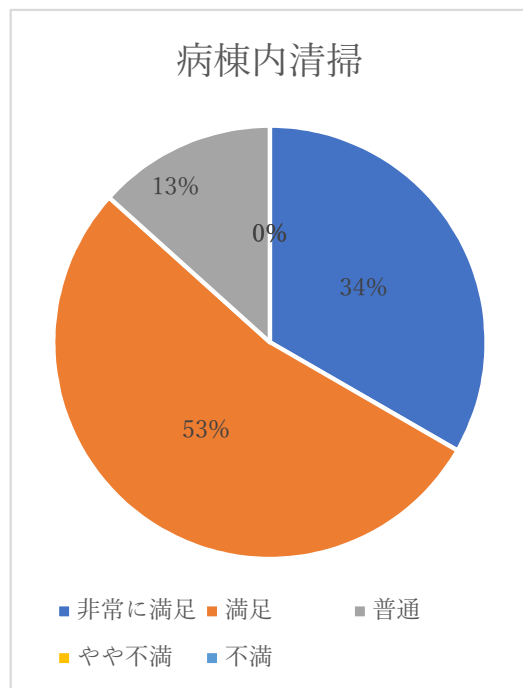


Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

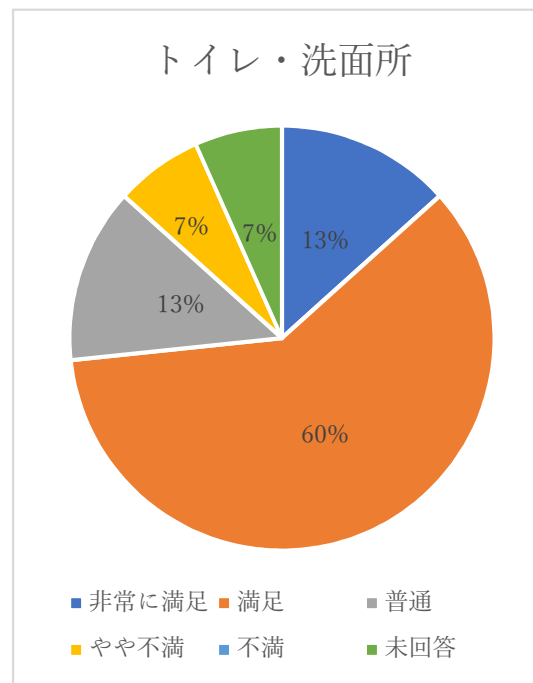
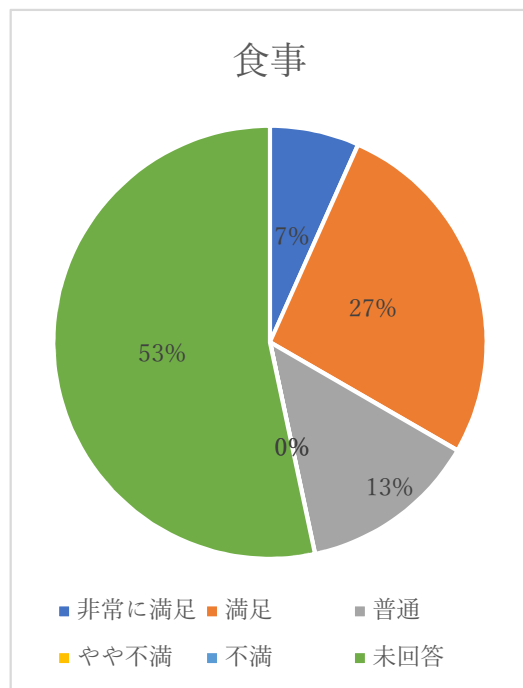


Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

設備・情報提供

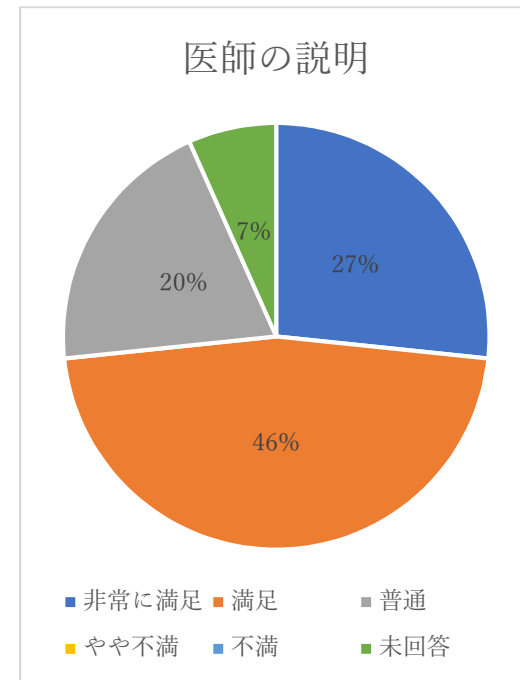
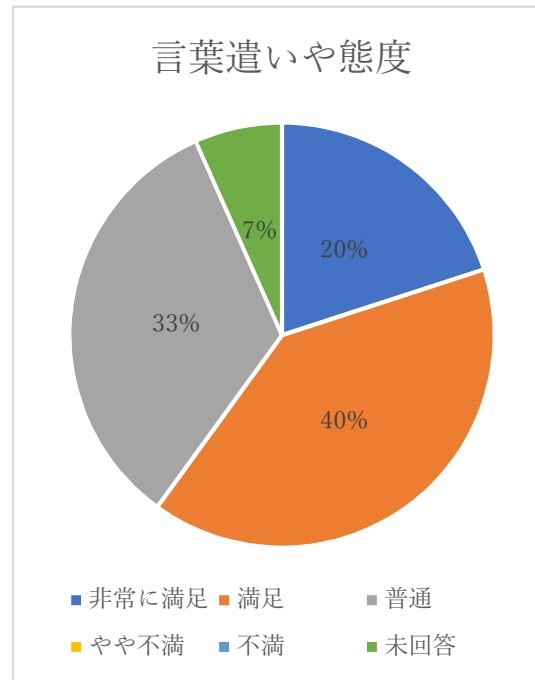
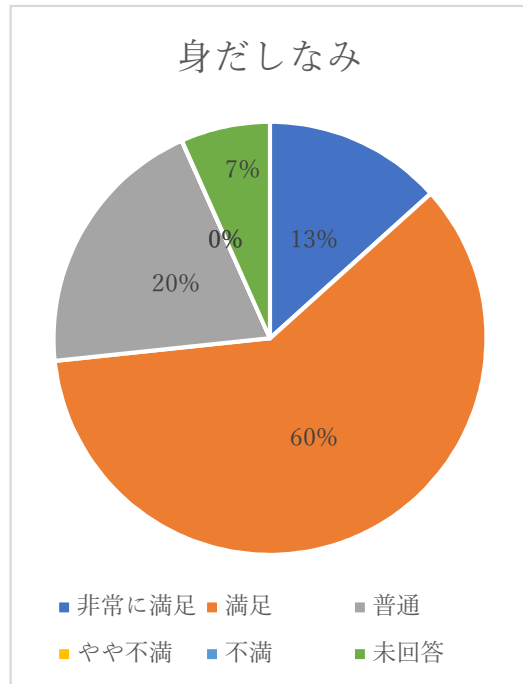


Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

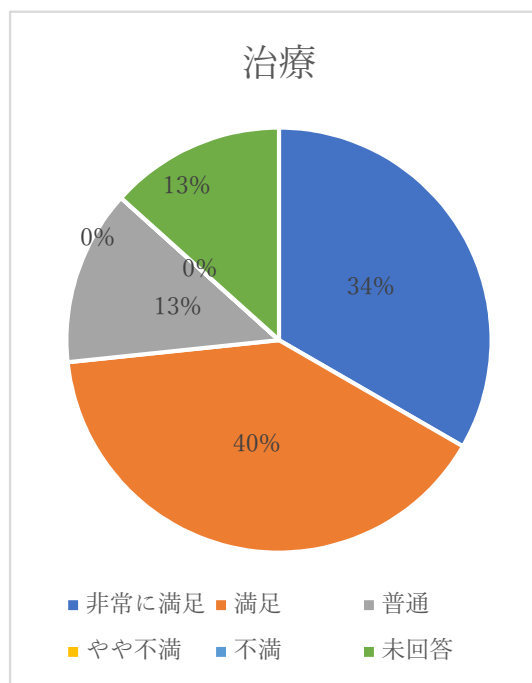
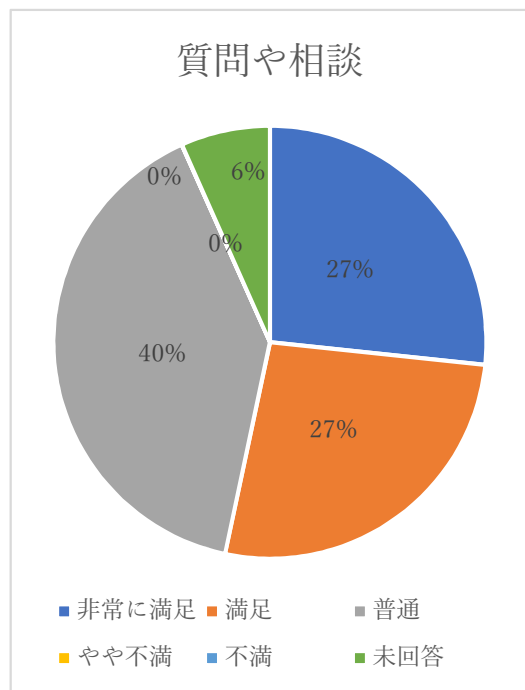


Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

医師の接遇

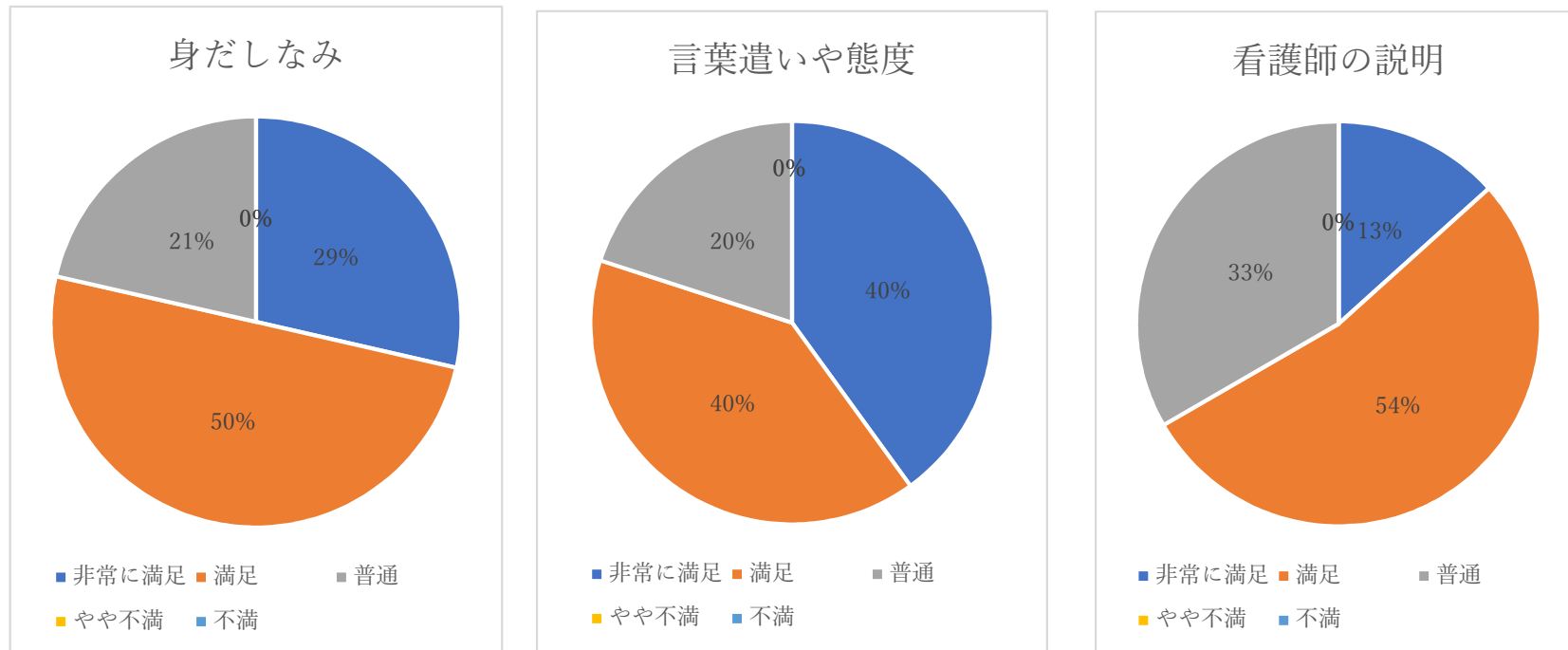


Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

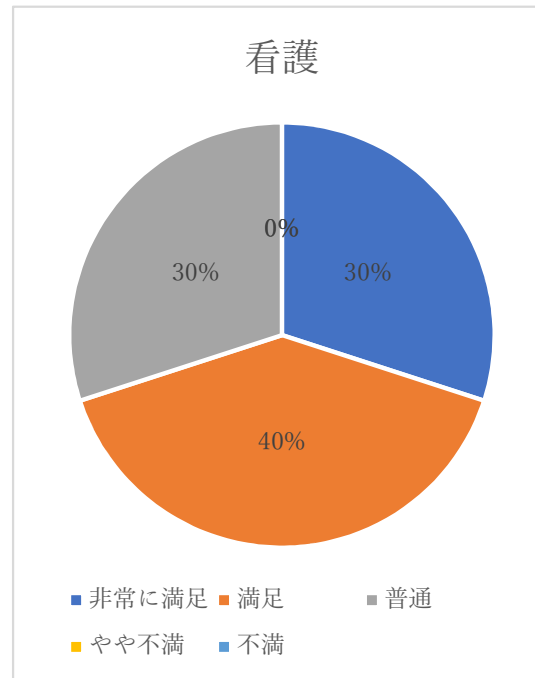
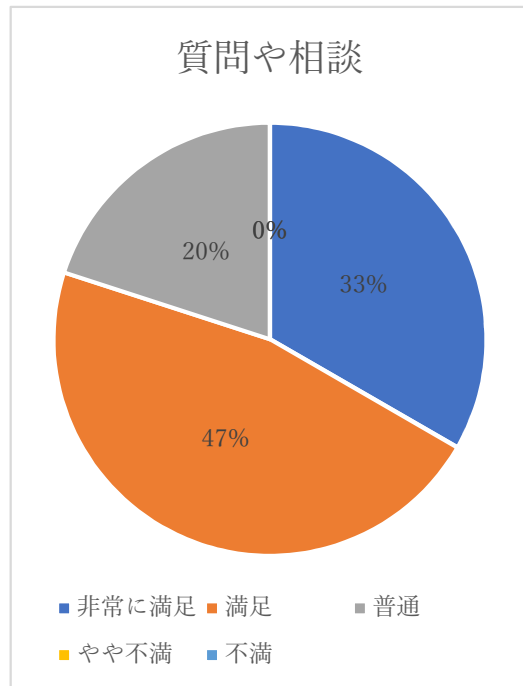


Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

看護師の接遇

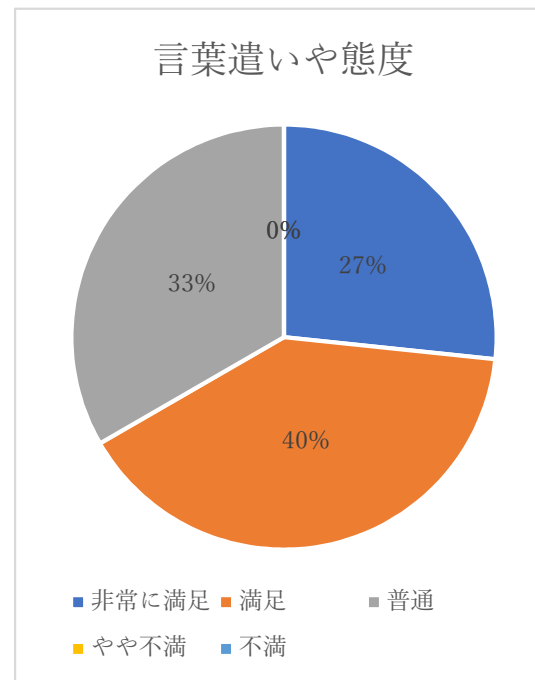
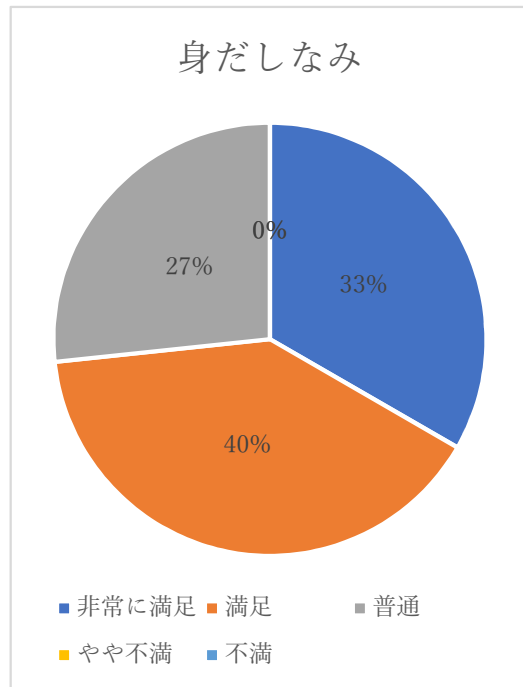


Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比



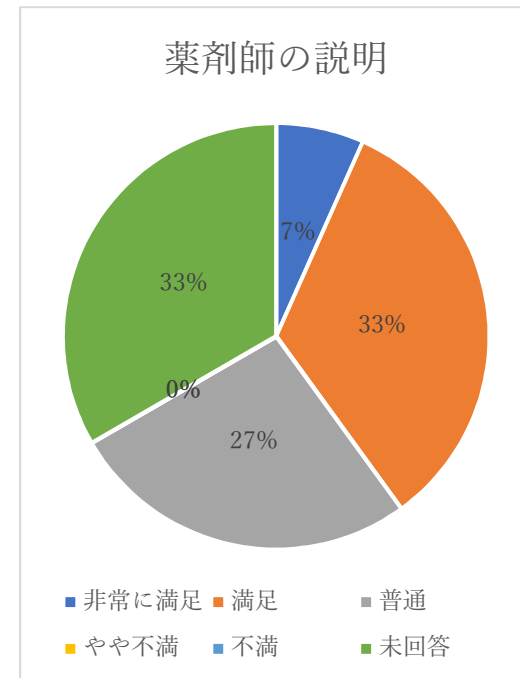
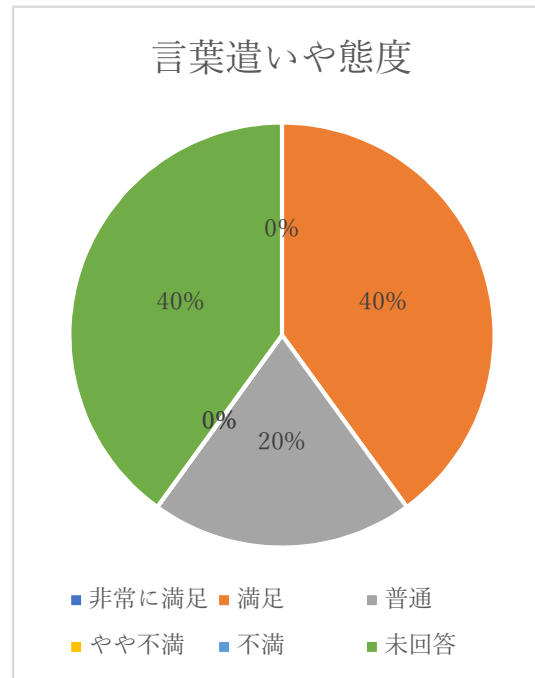
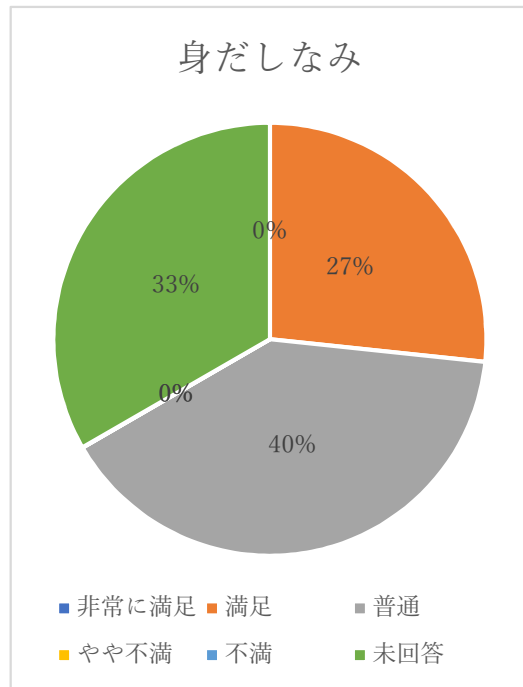
Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

看護補助者の接遇



Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

薬剤師の接遇



Ⅲ. カテゴリー別満足度構成比

事務員の接遇

